



***** **

Permis B

* ***** ** *****

Serris (77700)

*****.*****@*****.***

SUPERVISEUR / MANAGER / RESPONSABLE SERVICE CLIENTS, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 /

Responsable Téléprospection

GROUPE RENOVA CHAMPS SUR MARNE

Mise en place des stratégies de communication et de moyens pour atteindre les objectifs

Réalisation de statistiques liées aux différentes activités

Préparation des fichiers prospects et création des campagnes d'appels

Gestion du planning des commerciaux

Superviseur Mission Contact Tracing

sept. 2020 / févr. 2021

CPAM DE LA MARNE REIMS

Manager et accompagner une équipe d'une trentaine de conseillers

Préparer les plannings et ajuster les ressources en fonction de la charge

Travailler en lien avec les autres plateaux contact tracing de la région

Faire le lien avec les partenaires (service médical, ARS, préfecture..)

Piloter le suivi des flux et réaliser les reporting d'activité

janv. 2017 / mai 2020

Superviseur Téléservices

LES COMPAGNONS DU DEVOIR ET DU TOUR DE FRANCE REIMS

Animation et encadrement des équipes de téléopérateurs sur différentes missions en lien avec la formation des jeunes

Suivi des opérations et des résultats

Formation et montée en compétences des équipes

Gestion de la coordination des équipes

Préparation des différentes campagnes régionales

sept. 2016 / janv. 2017

Téléopératrice

LES COMPAGNONS DU DEVOIR ET DU TOUR DE FRANCE REIMS

Emission d'appels sortants sur différentes cibles

Prospection et qualification du fichier entreprise

Prise de rendez-vous pour commerciaux sédentaires

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2017

DEUG Droit (BAC+2) - BAC+2

UNIVERSITE DE REIMS

sept. 2011 / juin 2014

Bacalauréat Scientifique

LYCÉE CHANZY CHARLEVILLE-MÉZIÈRES

COMPETENCES

ARS, PLUS, Pack office, Vanillasoft, E-cybele

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Tennis