******** **********

* ****** *** **********
Marseille (13000)
****
**********@******.***

Agent d'Accueil, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

L'Institut des Vocations pour l'Emploi (LIVE) - Bouches-du Rhône

? Définir et concrétiser mon projet professionnel
? Reprendre confiance en soi et prise de parole en public

janv. 2022 /

Agent d'Accueil

Maison pour Tous « La Fourragère » - 13012 Marseille

? Accueil physique et téléphonique, prise de rendez-vous et tenu des agendas
? Classification et archivage des demandes d'inscription
? Participation aux réunions.

janv. 2018 / **déc. 2021**

Hôtesse de caisse

Lidl

? Accueillir le client, enregistrer la vente d'articles, enlever et désactiver les antivols des articles
? Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, carte de fidélité
? Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste.

janv. 2018 /

Aide de Cuisine et Pâtisserie

Traiteur « Goût et Sens » Marseille

? Lire une fiche technique
? Confection d'entrée et plats froids suivant recette établit par la chef d'équipe et dressage
? Respecter les règles d'hygiène

janv. 2014 / **déc. 2016**

Hôtesse de caisse

Lidl

? Accueillir le client, enregistrer la vente d'articles, enlever et désactiver les antivols des articles
? Renseigner le client sur les services complémentaires à la vente (remise, carte de fidélité
? Vérifier le fonds de caisse à la prise de poste.

janv. 2013 / **déc. 2017**

Agent de Restauration en Collectivité

École Lacordaire Marseille

? Gérer le stock pour les différents postes pour la cuisine et apporter les produits, gants.
? Mettre le café, lait instantanée, chocolats, eau pour la machine des boissons chaudes.

janv. 2013 /

Agent Service hospitalier

Maison de Retraite La Bosque d'Antonelle, Le Château de la Malle, St Christophe

? Procédures de désinfection et de nettoyage
? Entretien des chambres, couloirs et préparer les chariots de ménage pour l'équipe du matin.
? Distribuer les repas dans les chambres.

janv. 1996 / **déc. 2012**

Vendeuse en boulangerie

Baguépi, Banette de l'Estaque, Le Pétrin du Rouet, Paul

? Accueillir et informer la clientèle sur les différents pains et pâtisserie

? Mettre les produits dans les vitrines
? Connaitre les techniques d'emballage et terminer par l'encaissement.

/ **Agent de Restauration**
Hôpital St Joseph, Crous
? Préparation des entrées et gestion de la caisse
? Approvisionnement des différents comptoirs dédiés aux plats froids
? Respect des règles d'hygiène et de la chaine du froid.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2022** **Formation; Employé Administrative et d'Accueil** - BAC+6 et plus
ESCCOM; Marseille 13002

/ **juin 2019** **Initiation des technologies de l'information**
Greta Marseille 13002

/ **juin 2000** **Perfectionnement Vente**
Retravailler Provence

/ **juin 1992** **CAP Restauration** - CAP
CFA Corot

COMPETENCES

fiche technique, Excel, Power Point, Word, technologies de l'information

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Français	

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Voyage humanitaire au Sénégal