



***** *****

MARIÉ

** ***** *****

Marcq-en-Barœul (59700)

*****.*****.*@*****.***

PASSIONNÉE PAR MON MÉTIER POUR L, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2023 / oct. 2023** **CHARGÉE DE CLIENTÈLE**
INPI
Répondre aux questions juridiques de premier niveau téléphoniquement ou par écrit. Répondre aux réclamations des clients.
- avr. 2022 / déc. 2022** **CHARGÉ DE CLIENTÈLE**
NORDCALL
Service spécialisé dans le bricolage: Répondre à la demande de nos clients par téléphone, mail ou tchat
- janv. 2003 / janv. 2015** **GÉRANTE DE BOUTIQUE DE ROBE DE MARIÉE**
MARION-LES, CÉRÉMONIE COUTURE
- janv. 2000 / janv. 2003** **RESPONSABLE D'AGENCE DE VOYAGES**
SAABVOYAGES
Développer et animer le point de vente. Mise en oeuvre de la politique commerciale, définie par la direction, pour développer les ventes .Organiser le suivi et la développement du portefeuille clients .
- janv. 1993 / janv. 1994** **HÔTESSE D'ACCUEIL/STANDARDISTE**
DIRECTION RÉGIONALE DE L'ENVIRONNEMENT
Gérer la relation auprès du clients, l'accueil et l'information du public et des partenaires
- janv. 1992 / janv. 1993** **AIDE BIBLIOTHÉCAIRE**
UFM LILLE
Accueillir les lecteurs, les aider dans leurs recherches et les orienter dans leurs choix de lecture
- janv. 1990 / janv. 1991** **NÉGOCIATRICE IMMOBILIÈRE**
CABINET ENSEMBLE IMMOBILIER
Chargé d'assurer le conseil et l'intermédiation entre le propriétaire et l'acquéreur ou le future locataire d'un bien.
- janv. 1989 / janv. 2002** **RESPONSABLE DE BOUTIQUE DE ROBE DE MARIÉE**
SHEHERAZADE

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1989** **DEUG EN DROIT DES AFFAIRES - droit - BAC+2**
- / juin 1987** **BAC D - Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - culture générale Droit des affaires, fiscalités immobilières, économies immobilières - BAC**

COMPETENCES

Système d'information

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Théâtre