



\*\*\*\*\*

09/10/1962 (61 ans)  
Nationalité Français

Suresnes (92150)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Technicien Hotline, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2016 / déc. 2020    Technicien Hotline**  
Evoca Group Le Mesnil-Amelot, France  
*Aide à l'installation et à la mise en marche des distributeurs, diagnostics de pannes et conseils.*
- janv. 2010 / déc. 2015    Responsable administration commerciale**  
Evoca Group Le Mesnil-Amelot, France  
*Superviser le bon fonctionnement du service, suivi du portefeuille client et des expéditions, extraction des statistiques de vente.*
- janv. 2000 / déc. 2009    Responsable pièces détachées**  
Evoca Group Le Mesnil-Amelot, France  
*Gestion du stock et réapprovisionnement, aide au développement commercial, mise en œuvre d'actions, veiller à la préparation des commandes et suivi des expéditions clients.*
- avr. 1996 / déc. 1999    Magasinier préparateur de commandes**  
Evoca Group Le Mesnil-Amelot, France  
*Préparation, expédition et suivi des commandes clients, gestion du stock.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juil. 2021    Projet 1 - Assembler l'ordinateur idéal pour votre client**  
OpenClassrooms Suresnes, France
- / mars 2021    Préparation aux filières de technicien informatique**
- / juin 1980    BEP de Comptabilité - BEP**  
Lycée Professionnel du Corbillon Saint-Denis 93

### COMPETENCES

SAP, Windows, Mac OS, Linux, Windows Server, VNC, ITIL, IP, JDEdwards

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais  
Français

### CENTRES D'INTERETS

Voyages, Lecture