



***** *****

17/11/1982 (41 ans)
Permis B

** ***** ** *****

Ectot-l'Auber (76760)

***** _ *****

*****@*****.***

assistante magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2011 /

assistante magasin

Aldi Marché

- tenue commerciale du magasin
- management de l'équipe, confection des plannings.
- Effectuer les commandes en évitant les manquants.
- Effectuer la réception et le contrôle physique et comptable des marchandises.
- Retourner la marchandise sur entrepôt après obtention des autorisations nécessaires et décider de la restitution de marchandises auprès des fournisseurs directs.
- Contrôle des stocks, inventaire.

janv. 2006 / oct. 2011

assistante de direction

Mc Donald's, Gruchet le valasse

- Management d'équipe (30 personnes)
- Gestion des ouvertures et des fermetures du restaurant
- Responsable des plannings du personnel
- Gestion des commandes et des inventaires
- Gestion de la formation des assistants
- Réalisation des évaluations de performance du personnel
- Aide à la gestion et l'atteinte des prévisions budgétaires
- Contrôle des dépenses du restaurant, gestion de la main-d'œuvre
- Développement de l'équipe
- Gestion des conflits, accueil et relationnel clients

janv. 2004 / janv. 2006

manager

Mc Donald's, Gruchet le valasse

juil. 2003 / janv. 2004

équière polyvalente

Mc Donald's, Gruchet le valasse

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ déc. 2010

obtention du PME (Pratique de Management Efficace) formation d'une semaine au siège de mc Donald's France

Paris

/ sept. 2006

obtention du TBM2 (Technique de Base en Management) formation d'une semaine au siège de mc Donald's

France, Paris

/ nov. 2005

obtention du TBM1 (Technique de Base en Management) formation d'une semaine au siège de mc Donald's

France, Paris

/ juin 2003

BAC PRO SECRETARIAT - BAC

Lycée Pierre et Marie Curie, Bolbec

/ juin 2001

BEP COMPTABILITE - BEP

Lycée Pierre et Marie Curie, Bolbec

COMPETENCES

Word, Excel, PowerPoint

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Scrapbooking, cuisine, couture