



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\*\* \*\* \*\* \*\*

Carcassonne (11000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Agent de réservation en télétravail, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2023 / oct. 2023**      **Agent de réservation en télétravail**  
Luxury France Tours
- avr. 2022 / mai 2023**      **Réceptionniste polyvalent**  
Hôtel Tribe - Carcassonne, France
- nov. 2020 / nov. 2021**      Modérateur de Contenu - Call center - Barcelone, Espagne
- août 2020 / oct. 2020**      **Représentant de marque et animateur**  
Meriver France
- mars 2020 / juil. 2020**      **Team Leader projet Disney +**  
Call center - Barcelone, Espagne
- juil. 2019 / mars 2020**      **Team Leader projet Verisure / Securitas direct**  
Call center - Barcelone, Espagne
- nov. 2018 / juil. 2019**      **Agent/Vendeur projet Voyage Privé**  
Call Center - Lisbonne, Portugal
- mars 2018 / avr. 2018**      **Chargé de mission**  
CRT Occitanie - Label Villes et Villages Fleuris
- mai 2017 / juin 2017**      **Vendeur - Agent d'accueil**  
Age UK - Purley
- juil. 2013 / sept. 2013**      **Réceptionniste tournant**  
Hôtel Mercure 4\* - Béziers Ibis budget 3\*- Béziers
- janv. 2013 / déc. 2014**      **Réceptionniste de nuit**  
Hôtel Le Père Léon 3\* -Toulouse
- /      **Réceptionniste tournant**  
Hôtel Océania Métropole 4\* - Montpellier

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / juin 2018**      **Titre pro; Animateur de tourisme local**  
Fondation INFA - Narbonne
- sept. 2013 / juin 2014**      **BTS Hôtellerie-Restauration - BAC+2**  
ESICAD - Montpellier
- sept. 2010 / juin 2013**      **Bac. Pro. Accueil Relation Client Usager - BAC**

## **COMPETENCES**

---

Gantt, logiciels de montage vidéo, Pack Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Arts, Sports, Randonnée, Voyages, Danse, Plantes, Photographie