



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

02/06/1977 (46 ans)  
Mariée, 1 enfant

\* \* \* \* \*

Ingrannes (45450)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Conseillère clientèle / hôtesse d'accueil / Agent du secteur encaissement, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

mai 2001 /

**Conseillère clientèle / hôtesse d'accueil / Agent du secteur encaissement**

Metro France (45)

- \* Ouverture de contrat de paiement interne avec relance impayés,
- \* Gestion et suivi des nouveaux clients,
- \* Gestion et tenue du fichier client via la base de données interne,
- \* Accueil téléphonique et accueil magasin,
- \* Tri et traitement du courrier,
- \* Archivage,
- \* Facturation et encaissement client.

févr. 2000 / avr. 2001

**Employée de correspondance**

Quelle La Source (45)

- \* Traitement et tri du courrier client,
- \* Gestion anomalie des bons de commande clients.

sept. 1998 / févr. 2000

**Assistante commerciale**

Quelle La Source (45)

- \* Gestion de la relation client téléphonique : enregistrement des commandes, et suivi des réclamations.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 1999

**BTS assistante de gestion pme-pmi - BAC+2**

### COMPETENCES

---

Microsoft Office, Ciel, CRM

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Courant

**Espagnol** Courant

**Français**

### CENTRES D'INTERETS

---

Lecture, Dessin, Jardinage