



***** *****

** **

Vénissieux (69200)

*****@*****.*

QUALITES O PONCTUELLE O RIGoureuse O SOURIANTE O AUTONOME O SERIEUSE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / févr. 2022

Agent Administratif

CITY ONE, Lyon 2

- * *Accueil des patients*
- * *Prise de RDV*
- * *Accompagnement du patient*
- * *Saisie et gestion des dossiers*
- * *Utilisation de VACCIN COVID - DOCTOLIB PRO*

févr. 2019 / juin 2020

Opératrice de saisie

DOCAPOTE, Lyon 7

- * *Saisie et traitement de chèques*
- * *Numérisation*
- * *Traitement / Affranchissement / Classement courriers*

juin 2006 / mai 2018

Vendeuse

TABAC Le 7/7

- * *Accueil des clients*
- * *Vente tabac, presse et produits Française Des Jeux*
- * *Ouverture/Clôture caisse*
- * *Mise en rayon*
- * *Contrôle des stocks / Inventaires*
- * *Etablissement fiche de caisse / Encaissement*
- * *Commande / Relance auprès des fournisseurs*
- * *Réception des livraisons*

mars 2005 / déc. 2005

Opératrice de saisie

BLANCHON, ST-FONS

- * *Saisie de comptes clients*
- * *Appel / Réception d'appel*

juil. 2003 / avr. 2004

Préparatrice de commande

France TELECOM, ST-FONS

- * *Saisie de données informatiques*
- * *Préparation de commande client*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2005

Réception / Emission d'appels Relation Clientèle

AFPA Vénissieux; Téléopératrice

COMPETENCES

DOCTOLIB PRO

COMPETENCES LINGUISTIQUES
