******* *******
Permis B

Lille (59000)
****
**********@*****.***

Chargée de Communication, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / **Conseillère Client**
Webhelp Tourcoing
**En tant que conseillère, j'ai systématiquement atteint mon objectif de 100 appels entrants et sortants par jour en veillant à consacrer environ 7 minutes à chaque appel pour fournir un service efficace et de qualité.*

**J'étais en charge de recueillir les avis clients pour évaluer leur satisfaction et identifier les opportunités d'amélioration.*

janv. 2023 / **Chargée de Communication**
El Montuno Tourcoing
**Stratégie de Communication*
**Communication interne/ externe*
**Creation de supports visuels*
**Rédaction de contenus*
**Gestion des réseaux sociaux*

janv. 2021 / **Employee Polyvalente**
KFC Wasquehal
**Assurer l'accueil téléphonique des clients, fournisseurs, et autres tiers.*

** Expérience démontrée en restauration rapide mettant l'accent sur la rapidité, l'efficacité, le service à la clientèle et la préparation des aliments conformément aux normes l'entreprise.*

janv. 2020 /
Lingerie Shop Roubaix
** Compétences avancées en gestion des stocks, réception et expédition. Précision rigoureuse dans la tenue des registres et excellente coordination avec les fournisseurs.*

**Ma capacité à cerner les besoins des clients et à recommander des produits adaptés a boosté les ventes de manière significative.*

**Mon sens de l'organisation a assuré un environnement de vente efficace, et ma résistance au stress à créé des expériences client positives.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2023** **Bts Attaché Commercial** - BAC+2
Laho métropole lilloise

/ **juin 2021** **Bac Technologique** - BAC
Lycée Émile Zola Wattrelos

COMPETENCES

cerner

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Académique
Français	Bilingue
Portugais	Bilingue