



*** **

16/09/2006 (17 ans)

*****@*****.***

Hôtesse de caisse, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2023 / juil. 2023** **Chargée de clientèle**
Teletech courtage Le Havre
Mission de chargée de clientèle pour le client INPI (Création cessation et modification d'entreprise)
- janv. 2023 /** **Hôtesse de caisse**
Auchan Le Havre
- sept. 2022 / déc. 2022** **Conseillère commerciale**
Filiassur Le Havre
Prospection par téléphone auprès de nos clients pour leurs présenter des nouvelles garanties.
- avr. 2022 / avr. 2023** *Formation produits d'assurance Filiassur Le Havre / Septembre 2022*
Formation en interne au sein de l'entreprise Filiassur, afin d'acquérir les différentes techniques de ventes ainsi que les produits qu'on proposait.
- févr. 2022 / mars 2022** **Agent ménagère**
Laboratoire médical Verdun Le Havre
- juil. 2021 / févr. 2022** **Équipière polyvalente**
McDonald's Le Havre
- sept. 2020 / juin 2021** AVENIRS Recife Le Havre
Remise à niveau
- sept. 2016 / juin 2018** CAP A.P.R Lycée Françoise de grâce Le Havre
- /
- CompétencÉ
Entretien, nettoyer un espace, un lieu, un local
- Gérer les risques de cybersécurité*
- Procédures d'encaissement*
- Communiquer à l'oral en milieu professionnel*
- Règles de tenue de caisse*
- Recueillir et analyser les besoins client*
- Développer et fidéliser la relation client*
- Répondre aux attentes d'un client*

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

