



***** *

*****@*****.***

HOTESSE D'ACCUEIL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Employée Polyvalente

*Encaissement et retours de produits
Réception et ouverture des marchandises
Ouverture et Fermeture du magasin
Accueil physique et téléphonique
Gestion des demandes clients*

janv. 2020 / déc. 2021

Hôtesse d'accueil

*Remboursement et Vente de produits
Gestion de la billetterie
Standard téléphonique
Gestion des affichages du magasin
Gestion du point relais Pickup (colis)
Envoi et suivi du courrier
Ouverture et fermeture du magasin
Gestion de la ligne de caisse
Prise de commandes
Accueil des fournisseurs*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client - BAC+2

/

**Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion -
Spécialisation Ressources Humaines** - BAC
Lycée Saint Just - Lyon; EBM Lyon

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français