



Le Mée-sur-Seine (77350)

*****.*****@*****.***

TP préparateur de commande, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / sept. 2023

TP préparateur de commande

CACES 1- CACES 1B - CACES 3
AFTRAL

janv. 2022 /

TASA

TASA - Tous acteurs de la sécurité

alimentaire

Banque Alimentaire

sept. 2021 /

Gestionnaire commandes et relation clients

Croix-Rouge Insertion, Savigny-Le-Temple (77)

* Etude des besoins et prise en compte des commandes des clients (face à face et téléphone)

* Rassemblement, emballage et garnissage des colis avec les produits commandés,

* Contrôle de la conformité des produits à livrer

* Gestion de la relation client (prospection et service après-vente)

* Validation des bons de livraison et de transport avec le chauffeur,

* Étiquetage des articles

* Gestion des stocks : contrôle de la rotation des produits, vérification de leur disponibilité, rangement, nettoyage et inventaire

* Signalement aux superviseurs des problèmes rencontrés

janv. 2017 / déc. 2019

Animatrice et accompagnatrice d'enfants

Mairie de Melun, Melun (77)

* Surveillance des enfants pendant la restauration scolaire

* Accompagnement et surveillance des enfants lors des déplacements

* Appliquer et contrôler les règles de sécurité dans les activités

* Animer, construire et maintenir la dynamique de groupe

janv. 2015 / janv. 2017

Serveuse

Restaurant Mamounia, Rabat (Maroc)

* Nettoyage des locaux et du matériel

* Accueil et accompagnement du client

* Présentation de la carte des mets

* Débarrassage et redressage des tables

* Réalisation et vérification des opérations d'encaissement

* Écoute du client et réponse à ses questions

janv. 2013 / janv. 2015

Conseillère de vente

A compléter

Conseillère de vente

* Accueil des clients et étude de leurs besoins

* Accompagnement du client, présentation des produits, proposition de produits additionnels

* Gestion de la caisse (encaissement, remboursements, échange de produits)

* Tenue du magasin (vitrines, propreté de la surface de vente et des cabines d'essayage)

* Réception des marchandises, gestion des stocks inventaire

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Art, Sport, course à pied