******* *******
Permis B

** ****** ***
Cheny (89400)
****
**********@*****.***

Chargée de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2020 /
Chargée de clientèle
Armatis
Traitement des appels entrants/sortants, traitement du back office, détecter les besoins du client et le renseigner, actualiser les données client

juin 2020 / **nov. 2020**
Préparatrice de commande
IBréal
Ouverture/fermeture du magasin, accueillir la clientèle, tenir la caisse, entretenir l'espace de vente, réceptionner les colis.

janv. 2020 / **nov. 2020**
Vendeuse prêt-à
IBréal
** uverture/fermeture du magasin, accueillir la clientèle, tenir la caisse,*

ntretenir l'espace de vente, réceptionner les colis.

janv. 2020 / **mai 2020**
Employée polyvalente
IBréal
Mise en rayon, vérifier l'étiquetage, surveiller la conservation des produits périssables et enlever les produits impropres à la vente.

janv. 2019 / **nov. 2019**
Serveuse en restauration
Linguini
Préparation des tables, préparation de la salle/terrasse, accueil de la lientèle, prise de commandes, nettoyage début et fin de service.

janv. 2019 / **août 2019**
Hôtesse de caisse
Mr Bricolage
Procéder aux ouvertures/fermetures de caisse, contrôle du fond de caisse, ontrôle des produits, renseigner et orienter les clients, réassort de la marchandise en rayon.

janv. 2019 / **mai 2019**
Serveuse BAR
Le SUB
Préparation des commandes, service en salle/terrasse, encaissement, nettoyage de l'établissement et de la terrasse.

janv. 2018 / **déc. 2018**
Vendeuse prêt
H&M
ccueillir la clientèle, caisse, entretenir l'espace de vente, gérer les stocks

Iternance au sein d'un établissement scolaire

janv. 2017 / **août 2018**
Préparation des dossiers de bourse et du brevet, passage cantine, bureau il'i ntendance, AED et CPE, préparation des bulletins scolaires, préparation e la rentrée scolaire

DIPLOMES ET FORMATIONS

/	**Formation ECM (employé commercial en magasin)** II IFPA - Auxerre (89)
/	**Baccalauréat Professionnel Gestion Administration** - BAC
/	**Baccalauréat ST2S (sciences et technologies de la santé et du social)** - BAC

COMPETENCES

IFPA, Auxerre

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Automobile, Lecture, Peinture, dessin, sport