



***** *****

Permis B

** ***** **

Cheny (89400)

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2020 /** **Chargée de clientèle**
Armatiss
Traitement des appels entrants/sortants, traitement du back office, détecter les besoins du client et le renseigner, actualiser les données client
- juin 2020 / nov. 2020** **Préparatrice de commande**
IBréal
Ouverture/fermeture du magasin, accueillir la clientèle, tenir la caisse, entretenir l'espace de vente, réceptionner les colis.
- janv. 2020 / nov. 2020** **Vendeuse prêt-à**
IBréal
** ouverture/fermeture du magasin, accueillir la clientèle, tenir la caisse, entretenir l'espace de vente, réceptionner les colis.*
- janv. 2020 / mai 2020** **Employée polyvalente**
IBréal
Mise en rayon, vérifier l'étiquetage, surveiller la conservation des produits périssables et enlever les produits impropres à la vente.
- janv. 2019 / nov. 2019** **Serveuse en restauration**
Linguini
Préparation des tables, préparation de la salle/terrasse, accueil de la clientèle, prise de commandes, nettoyage début et fin de service.
- janv. 2019 / août 2019** **Hôtesse de caisse**
Mr Bricolage
Procéder aux ouvertures/fermetures de caisse, contrôle du fond de caisse, contrôle des produits, renseigner et orienter les clients, réassort de la marchandise en rayon.
- janv. 2019 / mai 2019** **Serveuse BAR**
Le SUB
Préparation des commandes, service en salle/terrasse, encaissement, nettoyage de l'établissement et de la terrasse.
- janv. 2018 / déc. 2018** **Vendeuse prêt**
H&M
accueillir la clientèle, caisse, entretenir l'espace de vente, gérer les stocks

Intendance au sein d'un établissement scolaire
- janv. 2017 / août 2018** *Préparation des dossiers de bourse et du brevet, passage cantine, bureau d'attente, AED et CPE, préparation des bulletins scolaires, préparation de la rentrée scolaire*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Formation ECM (employé commercial en magasin)**
II IFPA - Auxerre (89)
- / **Baccalauréat Professionnel Gestion Administration - BAC**
- / **Baccalauréat ST2S (sciences et technologies de la santé et du social) - BAC**

COMPETENCES

IFPA, Auxerre

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Automobile, Lecture, Peinture, dessin, sport