



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

09/09/1993 (30 ans)

\* \*\* \* \*\*\*\*\*

Épinal (88000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## DIRECTEUR ADJOINT, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / févr. 2022**    **DIRECTEUR ADJOINT**  
Kiabi, Epinal  
*\* Gestion des ressources humaines : pilotage du recrutement et de la formation, élaboration des fiches de poste.*  
*\* Gestion de l'établissement en l'absence du Directeur, application des directives et mise en œuvre de la feuille de route confiée.*
- déc. 2019 / sept. 2021**    **AGENT GÉNÉRAL D'ASSURANCES**  
AXA , Epinal  
*\* Accompagnement de prospect dans leurs choix en termes de couverture assurantielle en les conseillant sur les produits d'assurances (Mutuelle, Prévoyance, Assurance vie).*  
*\* Atteinte des objectifs de croissance commerciale grâce à la collaboration avec les parties prenantes et les départements internes.*
- août 2017 / juil. 2019**    **SUPERVISEUR DE CENTRE D'APPELS**  
SFAM , Romans sur Isère  
*\* Contrôle systématique des appels pour s'assurer que les employés suivent les scripts et les protocoles en vigueur.*  
*\* Accompagnement des équipiers.*
- janv. 2015 / juin 2017**    **RESPONSABLE DE SECTEUR**  
Question Jardin L'esprit bien être, Moncel les Lunéville  
*\* Management d'une équipe de 8 collaborateurs, élaboration des plannings de travail, suivi des résultats, actions de formation.*  
*\* Animation des réunions point d'activité avec l'ensemble des commerciaux, veille à la cohésion des équipes, plans d'actions.*
- août 2012 / déc. 2014**    **COMMERCIAL**  
Question Jardin , Moncel les Lunéville  
*\* Veille concurrentielle effectuée en analysant la performance de mon secteur.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / déc. 2020**    **AXA Prévoyance et Patrimoine; Agent Général Prévoyance et Patrimoine**  
Domaine de Frémigny
- / mars 2015**    **Formation Commercial International**  
Watkins Europe , Dilsen-Stokkem
- sept. 2010 / juil. 2012**    - BAC  
CCI Formation 54 , Luneville
- sept. 2008 / juil. 2010**    **Chaudronnier**

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Randonnée, bricolage, informatique, voyage