



***** *****

*** ***** ** * *****

Sanary-sur-Mer (83110)

*****@*****.***

TÉLÉCONSEILLER, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2015 / sept. 2018

COMMIS DE CUISINE

Envoi et dressage des plats (préparations poste chaud et froid), plonge et entretien du matériel, réception et stockage des denrées alimentaires. Service d'environ 150 couverts.

sept. 2012 /

AGENT DE SERVICE

SINER

Entretien de différents sites (Gymnases, Salles d'exposition,...), remises en état, aspiration et lavage des sols, gestion des stocks, sélection des produits d'entretien,...

mars 2012 / août 2012

CHARGÉ DE CLIENTÈLE

DUACOM, DOUAI

Gestion des appels en réceptions Réclamations et demandes des clients Enquête de satisfaction Information sur les offres promotionnelles

déc. 2011 / mars 2012

VENDEUR EN PRODUITS MULTIMÉDIAS

CASH CONVERTERS, FLERS EN ESCREBIEUX

Conseil clientèle Encaissement Mise en rayon

févr. 2011 / nov. 2011

CHARGÉ DE CLIENTÈLE

B2S, VALENCIENNES

*Prospection téléphonique pour un portefeuille client (SFR)
Proposition de services et d'offres promotionnelles
Informations et réponses au(x) client(s) Actualisation du fichier clients*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2010

FORMATION ASSISTANT MANAGER POINT DE VENTE - Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - commerce - BAC+2

Ecole de commerce Pigier, Arras

/ juin 2005

FORMATION AUX MÉTIERS À RELATIONS COMMERCIALES - Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - commerce - BAC

Arep H.Boucher, Somain

COMPETENCES

Logiciels de gestion

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Ecriture, Cinéma, Lecture, Randonnées