



Nationalité Française
Marié
Permis B

* ***** *

Jacu (34830)

*****.*****@*****.**

MANAGER, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2008 / juil. 2023

Chef de secteur

DHL international - Baillargues

* Analyse des indicateurs de performance, recherche d'opportunités d'amélioration, réalisation d'objectifs.

* Animation de réunions avec les équipes .

* Organisation et planification des tournées dans la zone de chalandise.

* Management opérationnel des équipes, 20 collaborateurs.

* Mise en œuvre de la feuille de route avec atteinte des objectifs fixés par la direction.

* Pilotage des indicateurs de performance, suivi quotidien des résultats d'activité.

* Gestion budgétaire, production des rapports mensuels et annuels.

* Développement de la culture d'entreprise auprès des équipes.

* Supervision du personnel : répartition des tâches, contrôle qualité.

juin 2002 / août 2011

Demarcheur Livreur

DHL international - Baillargues

* Distribution de courriers chez des particuliers et des entreprises.

* Organisation de la tournée et préparation de l'itinéraire de livraison en tenant compte du trafic et des éventuels travaux routiers.

* Enlèvement de marchandises chez les clients.

* Suivi administratif des tâches liées à la livraison (rapports, carnets de bord, feuilles de route).

* Contact téléphonique des clients pour organiser la livraison.

avr. 2000 / juin 2002

Agent d'exploitation

DHL international - Lyon

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2011 / oct. 2022

Master : Management - BAC+4

DHL international - Paris

sept. 2015 / juin 2017

Lycée Robert Schuman - Avignon

/

CAP : Mécanique automobile - CAP

/

Attestation de formation continue Management CIS DHL International

COMPETENCES

Analyse des indicateurs de performance

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Gastronomie, Voyages