



***** ****

Permis B

** *** ***** *****

Lignan-sur-Orb (34490)

*****.*****@*****.**

Chargé d'affaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 /** **Buraliste**
Buraliste Le Tabac de l'Europe (Béziers)
2019)
- janv. 2014 / déc. 2017** **Chargé d'affaire**
l'entreprise Le Rucher des Saveurs
- *Gestion portefeuille de 250 Clients et prospection nouveaux clients sur le secteur Rhône Alpes :*
- *Négociation auprès du secteur GMS, et secteur du luxe (Châteaux Hotels et collections)*
- *Mise en place des référencements et des CGV auprès des nouveaux distributeurs*
- *Salons, foires.*
- *Organisation à l'opération de Ferme en Ferme.*
- janv. 2013 / janv. 2014** **Brevet Professionnel Responsable d'Exploitation**
Agricole BPREA
- janv. 2009 /** **Responsable d'Exploitation Logistique**
PROSEGUR (Valence, Lyon, St Etienne)
2009 : *Élaboration d'un nouveau process organisationnel de l'activité de la caisse centrale pour la direction PROSEGUR France*
- janv. 2007 / déc. 2008** **Responsable d'Exploitation Logistique**
PROSEGUR France
2007-2008 : *Déploiement du dossier traçabilité : réalisation d'un plan de formation pour les collaborateurs de PROSEGUR France*
- janv. 2004 / janv. 2007** **Responsable d'Exploitation Logistique**
PROSEGUR France
2007 : *Missions d'audit : rachats de sociétés de transport de fonds dans le sud de la France*

2004/2007 : *Projet de traçabilité des colis dans le transport de fonds : - Secteur innovation PROSEGUR France. - Élaboration du cahier des charges en adéquation avec le système informatique mis en place. - Contacts et déplacements réguliers sur la commune de Madrid avec le service sécurité et innovation du groupe. - Contrôles et achats des matériels. - Présentation du cahier des charges à la direction mondiale du groupe sur la commune de Madrid. - Création d'un module de formation et de procédures sur les outils de la traçabilité, gestion de l'intégralité des codes « uniques » clients ; modules automatisés de la facturation. - Mise en place d'une cellule audit qualité des prestations vendues. - Présentation aux clients du projet entrant dans le cadre de l'ISO 9000 : mise en place d'une plaquette commerciale.*

janv. 2003 /

Responsable d'Exploitation Logistique

PROSEGUR (Valence, Lyon, St Etienne)

2003 : *Projet de renouvellement et déploiement du parc machines d'exploitation en France .*

janv. 2002 / déc. 2012

Responsable d'Exploitation Logistique

PROSEGUR (Valence, Lyon, St Etienne)

Management d'une équipe de 150 collaborateurs dans le traitement et la préparation des

commandes de fonds provenant des banques et des grandes surfaces.

Organisation et suivis des réunions opérationnelles hebdomadaires pour les

collaborateurs par

secteur et par activité.

Animation et formation continue des postes comptables aux nouveaux outils

informatiques et aux

nouvelles règles bancaires.

Gestion grands comptes bancaires de clients en Banque de France

Gestion et suivi des réclamations clients.

Reporting et pilotage des résultats de productivité et de rentabilité de l'activité,

préparation

de la facturation.

Création et optimisation des accords d'entreprise sur les 35h : mise en place des

plannings

modulables à l'ensemble des collaborateurs, pour la direction régionale de PROSEGUR

RhôneAlpes.

Mise en place de la politique des entretiens individuels pour la direction générale de

PROSEGUR

Rhône-Alpes.

Création d'un plan d'évaluation, de développement des compétences et mise en œuvre

des actions

de progrès des collaborateurs en concertation avec la cellule formation.

janv. 2000 / déc. 2002

Responsable de la plateforme logistique de la distribution

l'EURO PROSEGUR

Animation d'une équipe de 50 collaborateurs dans le conditionnement et la distribution

des 1er EURO

pour le secteur bancaire et la grande distribution dans la Drôme et l'Ardèche.

Retraitement du franc pour expédition par navette spéciale à la Banque de France.

Suivis et traitements des réclamations des clients.

Formations aux techniques de gestion des automates bancaires, séances de tirs et de

sécurité.

janv. 1994 / janv. 2000

Gendarme d'active

la Compagnie de Valence (Drôme)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2006

Gestion des compétences métiers et entretiens évolution des collaborateurs

/ juin 2005

Auditeur pour les futurs rachats d'entreprises

/ juin 2003

Chargé de missions projets

/

BACCALAURÉAT Comptabilité Gestion et techniques commerciales - BAC
BPREA en Agriculture

/

**FORMATIONS INTERNES; Gestion des conflits, les techniques
d'entretiens, la valorisation et la reconnaissance de ses collaborateurs**
PROSEGUR Traitement de valeurs

CENTRES D'INTERETS

cyclisme de compétition, course à pieds

