



***** **

Permis B

*** ** **

Triel-sur-Seine (78510)

*****@*****.***

Chargé de clientèle, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 /

Chargé de clientèle

EDF

Maitriser des outils de gestion de la relation client,

Prendre en compte les réclamations client

Proposer une solution satisfaisante pour les parties

Traiter les litiges et assurer un rôle d'interface pour les impayés

janv. 2021 / mars 2021

Assistante de direction

EHPAD Ébène - Guyane

Accueil physique et téléphonique des clients

Saisie des éléments variables de paie

Mise à jours des dossiers du personnel et des clients

Veiller à la conformité des dossiers d'admissions des personnes âgées

nov. 2020 / déc. 2020

Hôtesse d'accueil et de médiation

Association Franco-Dominicaine de Guyane

Accueil physique et téléphonique des visiteurs langues étrangères

Mise à jour des dossiers clients

Rédaction et mise en forme des courriers

Participation auxancements des nouveaux projets associatifs -

Animer les événements

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022

BTS Support à l'action managériale - BAC+2

Lycée Félix Éboué

/ juin 2022

Certification PIX des compétences numériques

Guyane

sept. 2017 / juin 2020

Baccalauréat professionnel «Gestion-Administration» - BAC

COMPETENCES

logiciels bureautiques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Portugais

CENTRES D'INTERETS

séries, photographie

