



** ** *

*****@*****.***

Chargée de clientèle, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2022 / avr. 2023** **Chargée de clientèle**
Gifi, Arques
** Prise en charge de la demande du client, changement d'adresse, explications de devis, demandes de remboursement, explication de garanties*

Gifi, Arques
- mai 2022 / oct. 2022** **Hôtesse de caisse**
Auchan Drive, Blendecques
** Encaissement des produits, fidélisation de la clientèle, procédure de retours produits, mise en rayon*

Auchan Drive, Blendecques
- juil. 2020 / avr. 2021** **Préparatrice et livreuse de commandes**
** Préparation des commandes alimentaires et non alimentaires des clients, livraison des commandes, mise en stock des produits, prise en charge de l'accueil du client*
- juil. 2019 / août 2019** **Employé libre-service**
Intermarché, Arques
** Mise en rayon de produits frais, rotation des dates, réponse à la demande client*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / avr. 2021** **Certificat de Qualification Professionnel**
Auchan Drive, Blendecques
- / juil. 2019** **Baccalauréat Professionnel Commerce - BAC**
Lycée Vauban, Dunkerque
- mai 2021 /** **BTS MCO par correspondance - BAC+2**
Studi, France

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français