



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*

Échirolles (38130)

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Hôtesse de caisse, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / juil. 2022

#### Assistante de caisse

Carrefour meylan

*Accueille et orientation des clients*

*Encaissement des paiements par tous les moyens autorisés par le magasin*

*Assistance des clients au scan ou ds*

*Prélèvement et déclaration de caisse*

*Prise en compte des remarques et suggestions des clients pour les remonter à la responsable de caisse*

oct. 2019 / juil. 2020

#### Téléconseillère

Orange - Dakar

*\* Traitement rapide des demandes ou réclamations des clients en suivant scrupuleusement la procédure établie ou en recherchant des solutions mieux adaptées dans les cas de figure inhabituels*

*\* gestions des dossiers clients et du planning des téléconseillés*

*\* Participation à ma mise en place des stratégies de prospection et de fédérisation des clients*

juin 2019 / sept. 2020

#### Vendeuse

Arden -Dakar -COD

*\* Accueil et orientations des clients*

*\* Merchandising*

*\* Reception des cammandes et Gestion des stocks*

*\* Tenue de la caisse*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2021

#### Marketing et communication - BAC+4

PPA Business School - GRENOBLE

sept. 2020 / mai 2021

#### Licence Administration et gestion des entreprises - BAC+3

Total -Dakar -COD

janv. 2017 / juin 2017

#### Certification informatique option Bureautique: Informatique - BAC+6 et plus

Haute École de Management et d'Informatique - Dakar

/ juil. 2015

#### Baccalauréat Scientifique : science - BAC

Lycée Matam - Matam

### COMPETENCES

Pack Office, Salesforce, COD

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

Professionnel

