



***** *****

11/11/1970 (53 ans)

** ** * *****

Montélier (26120)

*****.*****@*****.**

Responsable de Magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2015 / aujourd'hui Responsable Account Manager

Zoomici SA Valence

Gestion et animation d'une équipe composée de 7 Accounts Manager, gestion des mail clients

(sav, retard livraison), gestion des commandes clients et fournisseurs, relation et intégration

fournisseurs, gestion de la logistique, contact avec les Marketplaces, mise en place de Process,

plan d'action Marketplaces,

janv. 2012 / déc. 2014 Responsable de Magasin

Groupe GPDIS (Grossiste) Valence

- Gestion d'un centre de profit, vente, management de 3 collaborateurs, gestion des approvisionnements et du

stock, SAV, reporting hebdomadaire, mise en place d'opération commerciale et promotionnelle, vente aux particuliers

et professionnelles, caisse.

janv. 2005 / déc. 2011 Responsable de Magasin

HYGENA Cuisines Valence

- Gestion d'un centre de profit, vente, management d'une équipe de 5 collaborateurs, gestion du magasin

(compte d'exploitation), veille concurrentielle, relation avec intervenant extérieur, gestion du magasin de Montélimar

CA 1,5 M avec celui de Valence de 2008 à 2009, reporting hebdomadaire.

janv. 2004 / janv. 2005 Assurance du Crédit Mutuel Valence

- Vente par téléphone de contrat d'assurance santé, prévoyance, épargne et automobile

janv. 2004 / Vendeur Electroménager et Multimédia

AUCHAN Guilhaerand Granges

- Conseiller les clients, vente de produits électroménagers et informatiques, réception marchandise, gestion du

stock.

janv. 2002 / déc. 2003 Conseiller Commercial

Sté COFIDIS Villeneuve d'ascq

- Renseigner les clients sur leurs comptes et commercialisations de crédit revolving et assurance sur appel

entrant et sortant.

janv. 1991 / janv. 2002 Chef de poste

TYCO International Bondues

- Gestion et animation d'une équipe de 4 personnes, gestion des appels entrants et sortants, assister le client

dans ses démarches, commercialisation de contrats par téléphone.

janv. 1990 / janv. 1991 Agent d'accueil

Cinéma UGC Lille

- Accueil et placement en salle de la clientèle, caisse, vente.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BEP ACC administration commerciale et comptable BEPC** - BEP

/ **BAC Pro comptabilité, gestion** - BAC

COMPETENCES

FrontPage, Dreamweaver, html, JavaScript, ASP, Flash, firework, Photoshop, Illustrator, Xpress, Planit, Institut, Word, Excel

CENTRES D'INTERETS

Bande dessinée, verrerie, art déco, impressionnisme