



*****@*****.***

Employé Polyvalent, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 / août 2023

Employé Polyvalent

Caisse & Rayon

Encaissement des clients

Mise en Rayon & Facing

Réception des livraisons & Inventaire

janv. 2021 / juil. 2021

Assistant Responsable Innovation & Relation Client

Rennes

Participation à la mise en place de tests, à dominante commerce, marketing et relation client, dont l'objectif est de vérifier la stratégie préalablement construite, auprès d'un panel de clients représentatifs.

Pilotage des projets de test dans leur globalité (cadrage, réalisation, bilan) et formulation de recommandations stratégiques pertinentes en concert avec le manager.

févr. 2020 / juil. 2020

Assistant Responsable Expérience Client

Ivry-Sur-Seine

Analyse qualitative (verbatim) et quantitative sur différents sujets d'irritants Fnac et Darty.

Mise à plat, identification d'irritants et élaboration de pistes d'amélioration sur des processus définis.

Benchmark sur différents sujets (process & conditions de retour) et formulation de recommandations stratégiques.

janv. 2019 / juil. 2019

Employé Polyvalent

Amiens & Lyon

Prise, préparation des commandes (comptoir, téléphone, à table), gestion et dispatch des commandes en livraison

Accueil, gestion des demandes clients et service à table

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2024

MASTER 1 - ECONOMIE ECOLOGIQUE - BAC+4

Université Jean Jaurès - Toulouse

sept. 2022 / juin 2023

LICENCE 3 - ECONOMIE & GESTION; Transition Ecologique, Histoire le l'Analyse Economique, Economie Internationale, Statistiques Inférentielles - BAC+3

Université LYON 2 - Lyon

sept. 2016 / juin 2018

DUT - TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION; Marketing Opérationnel/Stratégique, Commerce International, Droit, Economie, Négociation, Management, Statistiq - BAC+2

IUT - Amiens

/ juin 2017

Business Law, Economics, Management Accounting, Marketing, Business Application

Institute Of Technology Carlow - Irlande

COMPETENCES

Business Application, Microsoft Office, SPSS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Pratique sportive (Basketball, Musculation, supporter d'Oklahoma City (NBA), Cinéma, Littérature (Bernanos, Tolstoï, Lordon, Fanon, Weil, Spinoza, Pascal), Transition Energétique, Géopolitique, Philosophie, Histoire, Sociologie