



*****@*****.***

Employé Polyvalent, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2023 / août 2023** **Employé Polyvalent**
Caisse & Rayon
*Encaissement des clients
Mise en Rayon & Facing
Réception des livraisons & Inventaire*
- janv. 2021 / juil. 2021** **Assistant Responsable Innovation & Relation Client**
Rennes
*Participation à la mise en place de tests, à dominante commerce, marketing et relation client, dont l'objectif est de vérifier la stratégie préalablement construite, auprès d'un panel de clients représentatifs.
Pilotage des projets de test dans leur globalité (cadrage, réalisation, bilan) et formulation de recommandations stratégiques pertinentes en concert avec le manager.*
- févr. 2020 / juil. 2020** **Assistant Responsable Expérience Client**
Ivry-Sur-Seine
*Analyse qualitative (verbatim) et quantitative sur différents sujets d'irritants Fnac et Darty.
Mise à plat, identification d'irritants et élaboration de pistes d'amélioration sur des processus définis.
Benchmark sur différents sujets (process & conditions de retour) et formulation de recommandations stratégiques.*
- janv. 2019 / juil. 2019** **Employé Polyvalent**
Amiens & Lyon
*Prise, préparation des commandes (comptoir, téléphone, à table), gestion et dispatch des commandes en livraison
Accueil, gestion des demandes clients et service à table*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / juin 2024** **MASTER 1 - ECONOMIE ECOLOGIQUE - BAC+4**
Université Jean Jaurès - Toulouse
- sept. 2022 / juin 2023** **LICENCE 3 - ECONOMIE & GESTION; Transition Ecologique, Histoire le l'Analyse Economique, Economie Internationale, Statistiques Inférentielles - BAC+3**
Université LYON 2 - Lyon
- sept. 2016 / juin 2018** **DUT - TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION; Marketing Opérationnel/Stratégique, Commerce International, Droit, Economie, Négociation, Management, Statistiq - BAC+2**
IUT - Amiens
- / juin 2017** **Business Law, Economics, Management Accounting, Marketing, Business Application**
Institute Of Technology Carlow - Irlande

COMPETENCES

Business Application, Microsoft Office, SPSS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Pratique sportive (Basketball, Musculation, supporter d'Oklahoma City (NBA), Cinéma, Littérature (Bernanos, Tolstoï, Lordon, Fanon, Weil, Spinoza, Pascal), Transition Energétique, Géopolitique, Philosophie, Histoire, Sociologie