



** **

Wasquehal (59290)

*****@*****.***

Conseillère relation à distance, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 / mai 2023 Téléperformance

janv. 2023 / **Conseillère relation à distance**
TMK Performances
Stage immersion Web Help: durée: 7 JOURS

janv. 2023 / **Responsable équipe**
LEROY MERLIN
** Fidélisation clients platine*
** Référente à contacter Hélène VERZELES (responsable*
équipe)

janv. 2022 / **Titre Professionnel employé administrative et d'accueil**
AFPA
** Accueil physique et téléphonique / relations clients ;*
** Gestion administrative des dossiers ;*
** Appels entrants / sortants ;*
** Pack office ;*
** Sens du contact / responsabilités*

janv. 1984 / déc. 2021 **Contrôleuse qualité en textile et équipement**
Dispéo

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français