



*** *****

***** ** ** * ** *****

Bois-Guillaume (76230)

*****@*****.**

Technicienne Retraite, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2023 / févr. 2024** **Technicienne Retraite**
MSA Haute-Normandie - BOIS GUILLAUME
Gestion des PAF Saisie , étude de carrière.
- sept. 2022 / mai 2023** **Chargée de CEE**
Chambre d'agriculture - BOIS GUILLAUME
** Gestion complète des formalités d' entreprises, créations, modifications, cessations.
* Analyse des besoins et des contraintes pour apporter la réponse la plus adaptée.
* Réalisation des tâches confiées en suivant les procédures et les instructions données.
* Transmission et communication des informations atm collaborateurs de manière claire
afin de faciliter la continuité des opérations.*
- mars 2019 / août 2022** **Agente administrative**
CPAM - ROUEN
** Rédaction de courriers et d'e-mails, vérification des contenus.
* Traitement des appels ccn.ids, conseil a l'isolement, délai, suivi de l'isolement.
* Vérification de documents afin de valider leur conformité, enregistrement des pièces dans la base de données,
* Gestion du courrier entrant, tri et répartition, traitement des e-mails,*
- sept. 2010 / nov. 2017** **Chargée de clientèle**
NFI - ROUEN , 76000
** Traitement des appels entrants et sortants, qualification de l'appel, Comprendre les besoins clients et leur recommander des offres pertinentes.
* Mises à jour des registres liés aux interventions, aux retours et à la disponibilité des stocks, Création des fichiers clients, optimiser l'agenda de l'entreprise.
I. Conduite des rendez-vous clients, identification des besoins et mise en place d'un accompagnement personnalisé, élaboration des offres commerciales, établissement des contrats .

* Proposition de prestations correspondant aux besoins des clients et à leur situation financière.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2000 / août 2001** **Baccalauréat - BAC**
Rouen
- / **Du Assistante Polyvalente**
Mont saint Aignan; Rouen

COMPETENCES

base de données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

