



\*\*\*\*\* \*\*

22/12/1982 (41 ans)  
Nationalité Tunisienne  
Marié  
Permis B

\*\*\* \*\* \*\* \*\*

Ballaison (74140)  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Technico-commerciale sédentaire, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**mars 2010 / Technico-commerciale sédentaire**  
Topnet Sousse Tunisie  
*Actuel*  
*Exploitation de méthodes de vente ayant fait leurs preuves pour faire augmenter le chiffre d'affaires et dépasser les objectifs de vente*  
*Résolution de tous les problèmes de façon efficace et amélioration du taux de satisfaction de la clientèle*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **janv. 2022** Sigma Formation Sousse Tunisie

/ **janv. 2022** Société Informatique Technologie Service Msaken Sousse Tunisie

/ **déc. 2021** Select Academy Tunis Tunisie

**mai 2005 / sept. 2016** **Qualité De Service - BAC+6 et plus**  
Tunisie Télécom Monastir Tunisie

/ **sept. 2016** Institut International De Formation Et D'Édition Tunis Tunisie

/ **juil. 2006** **Informatique**

/ **juin 2005** **Stage Technicien : Télécommunication; Ajout d'un abonné: le câblage et tests nécessaire pour l'instauration - BAC+6 et plus**  
Tunisie Télécom; Centre de Construction des Lignes (CCL)

/ **sept. 2004** **Centre sectoriel de Formation en Électronique**  
Sousse Tunisie

/ **sept. 2003** Lycée Secondaire; Zeramdine Monastir Tunisie

/ **Baccalauréat Science Expérimental - BAC**

/ **BTS : Brevet Technicien Supérieur en Télécommunication option - BAC+2**

/ **Formation : Améliorer Les Compétence Des Commerciaux En Accueil et**

/ **Séminaire EXCEL Niveau 2 : Excel**

/ **Certification en Fibre Optique : CFOT (D1-D2-D3) : Fibre Optique**

/ **Stage Technicien : Fibre Optique (D3)**

## **COMPETENCES**

---

CRM, ACCESS/ Extranet, Smart, EXCEL, WORD, Oracle, fixe, BSCS, POS, Netscan, c, ADSL

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Français</b>	Courant
<b>Arabe</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Lecture, Sport, différentes activités culturelles