



* ** * ** *

Sotteville-lès-Rouen (76300)

*****.*****@*****.**

Équipe polyvalente, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / août 2021

Équipe polyvalente

Burger King

Accueillir les clients, les informer sur la composition des produits

Prendre les commandes, répercuter celles-ci en cuisine

Récupérer les plats cuisinés et les remettre aux clients (emballage emporté, plateaux)

Procéder aux opérations d'encaissement

févr. 2021 / févr. 2021

Argania Velvetine

Lecture des documents afin de préparer et organiser l'activité logistique (planning de travail, bon de commande, Facture pro forma).

Réaliser le suivi de la chaîne documentaire (import et export).

Envoyer la demande d'offre aux fournisseurs présélectionnés.

janv. 2021 / janv. 2021

Argalife

Identifier et sélectionner les cibles en accord avec les caractéristiques spécifiques des marchés étrangers, organiser la prospection et communiquer avec les clients potentiels.

Rassembler, analyser et sélectionner des informations sur les processus décisionnels et les méthodes de négociation dans différents pays.

Participation à la foire internationale BIOFACH.

oct. 2019 / oct. 2019

Stage de téléconseillère

Voxens

Utilisation de questions parfaitement ciblées pour recueillir toutes les données.

Prise en charge aimable et efficace des appels entrants.

août 2018 / août 2018

BRED Banque populaire

Réalisation de procédures spéciales pour les clients telles que la commande de chèques, l'arrêt des paiements ou les enquêtes pour usurpation d'identité.

Relances et suivi des dossiers.

Télécopie des chèques.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

LICENCE 3 ADMINISTRATION ÉCONOMIQUE SOCIAL - BAC+3

FACULTÉ DE ROUEN ROUEN, SEINE MARITIME, 76

sept. 2021 / juin 2022

PRÉPA ATS

LYCÉE LES BRUYÈRES SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN, 76

/ nov. 2021

Agent d'accueil; Accueillir le public Maitriser les techniques d'encaissements Renseigner les clients sur les services et les produits du groupe

Cinéma Kinépolis; Rouen, Seine maritime

/ juin 2021

DIPLÔME DU BTS COMMERCE - BAC+2

LYCÉE LES BRUYÈRES SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN, 76; INTERNATIONAL À RÉFÉRENTIEL EUROPÉEN.

/ juin 2019

**DIPLÔME DU BACCALAURÉAT : SCIENCES ET TECHNOLOGIQUE DU
MANAGEMENT ET DE LA GESTION SPÉCIALITÉ MARKETING - BAC**
LYCÉE LES BRUYÈRES SOTTEVILLE-LÈS-ROUEN, 76

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français