



\*\*\*\*\*

07/08/1977 (46 ans)  
Nationalité FRANCAISE  
MARIÉE  
Permis Permis de

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Bois-Colombes (92270)  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## MANAGER SERVICE CLIENT, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**mars 2017 / mai 2017**

#### **CQP MANAGER**

CAMPUS CASINO, PARIS, LYON, SAINT ETIENNE, AIX EN PROVINCE

**oct. 2016 /**

#### **MANAGER SERVICE CLIENT**

SUPERMARCHÉ CASINO, HOUILLES

*Réaliser les transactions monétaires entre le coffre et les caisses*

*Contrôler l'application des procédures d'accueil, d'encaissement et de gestion des fonds de caisse*

*Superviser le bon déroulement de l'usage des moyens de paiement, des cartes de fidélité, mais aussi*

*du retour de marchandises, des remboursements et de l'accueil téléphonique,*

*Vérifier l'état de fonctionnement du poste de travail des hôtesses de caisse*

*Encadrer et motiver l'équipe des hôtes de caisse*

*Gérer la planification des horaires du personnel d'encaissement*

*Participer au recrutement et à l'intégration des nouveaux employés,*

*Conseiller les clients sur les services proposés par le magasin,*

*Rédaction de contrats de travail ou avenants ;*

*Réalisation des démarches administratives afférentes à l'établissement des contrats de travail (DPAE,*

*préparation du dossier du salarié...) ;*

*Vérification des pièces administratives des dossiers des nouveaux embauchés et suivis de ces dossiers ;*

*Rédaction de courriers divers aux salariés (congé de paternité, d'une démission ou d'un départ à la*

*retraite, courrier de renouvellement ou de rupture de période d'essai...) ou à des tiers de l'entreprise,*

*Liaison avec le Service Paie pour tous les documents relatifs aux salariés (contrats, avenants,*

*courriers divers...),*

**juin 2015 / mars 2016**

#### **RESPONSABLE MAGASIN**

JOUR AILLEUS, PARIS, CRÉTEIL

*Développement du CA*

*Planification, formation des équipes*

*Réalisation et suivi de la formation e-learning*

*Merchandising*

*Tenue du magasin en cohérence avec l'image de l'enseigne*

**janv. 2011 / déc. 2011**

#### **FORMATIONS INTERNES GROUPE CARREFOUR**

CAMPUS CARREFOUR, PARIS

*Management, Vente et Animation, Paie et administration du Personnel, Droit du*

*Travail, Gestion des*

*conflits, Gestion de la caisse et Accueil, Planification des Activités et Ressources en*

*Magasin, Synergie*

*d'équipe.*

**déc. 2010 / sept. 2013**

#### **RESPONSABLE CAISSE**

CARREFOUR MARKET, PARIS 05

*Recrutement et formation de l'équipe d'accueil*

*Préparation et réalisation de la réunion consommateurs*

*Assistance du directeur*

*Gestion de la station-service, comptage des stocks et les inventaires*

mai 2003 / nov. 2010

**ADJOINTE RESPONSABLE CAISSE**

CARREFOUR MARKET, COURBEVOIE

*Tenue d'accueil et la billetterie*

*Animation de l'équipe de caisse, formation des hôtesse, motivation et évaluation sous les directives*

*de la responsable caisse*

*Tenue de coffre*

*Participation à l'élaboration des plannings caisse*

mai 2000 / avr. 2003

**HÔTESSE DE CAISSE**

CHAMPION, COURVEVOIE

*Vente, encaissement, rangement, mise en rayon*

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

mars 2017 / mai 2017

**CQP**

campus casino

**CENTRES D'INTERETS**

---

Sport, Lecture, Mode