



Laval (53000)

*****@*****.***

Chef de Cabine, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2018 /

Chef de Cabine

Ram Express

** Gérer et créer un climat de confiance dans l'équipe par une écoute active, l'empathie et un sens d'éthique et de courage.*

** Assurer la mission assignée et veiller sur le respect des procédures instaurer par la compagnie .*

** Faire respecter la doctrine de la compagnie*

** Encadrer et manager une équipe et veiller sur le bon déroulement des services à bord.*

mai 2018 /

Hôtesse de l'air

Ram Express

** Assurer aux clients un niveau élevé et de qualité dans l'ensemble des prestations et services prévus à bord.*

** Fidéliser le client et représenter dignement la compagnie et le pays.*

oct. 2013 / oct. 2014

Agent de back office et services clients Orange

Acticall Maroc

** Traitement des réclamations clients et réparations des services proposés par le 1er opérateur français de télécommunications Orange.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ oct. 2023

Formation responsable de service de garde

École éveil Montréal QC

/ déc. 2014

Certificat de Sécurité et Sauvetage délivré par le ministère de l'équipement et de transport Maroc

sept. 2013 / juin 2014

1ère année du 2 ème cycle Management stratégique

institut Marocaine de Management Casablanca Maroc

sept. 2011 / juin 2013

Diplôme de technicienne spécialisée

centre touristique Aéromar

/ juin 2011

baccalauréat en sciences physique et chimiques - BAC+3

Lycée oued Eddahab Casablanca Maroc

/

Formation de cœur + AVC : Premiers soins d'urgence

l'école Eveil Inc

/

Agent de voyage et tourisme; Certificat AMADEUS Réservation et Tarification; Stage à l'office National des Aéroports accueil et information-Maroc

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe