



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

24/09/1973 (50 ans)  
Nationalité Française  
Célibataire  
Permis B

\*\*\* \*\* \* \*\*\*\*\*

Saint-Genis-Laval (69230)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Responsable Magasin

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2019 / juil. 2022

#### Chargé d'administration des ventes

DIRECTGROSSISTE - Nîmes (30)

- \* *Garantir la satisfaction clients.*
- \* *Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller.*
- \* *Prise de commande et facturation.*
- \* *Veiller au respect des conditions de vente et d'achat.*
- \* *Assurer un suivi client, établir des devis, répondre aux demandes diverses des clients.*
- \* *Gestion des appels entrants, traitement des mails.*
- \* *Envoi des commandes clients et stocks aux usines.*
- \* *Suivre les délais de livraison des usines afin de d'assurer un service qualitatif.*
- \* *Répondre aux clients sur la disponibilité des produits ou non/ suivi des commandes.*
- \* *Suivi de la bonne exécution des prestations logistiques réalisées par des prestataires externes (transporteurs, sociétés de livraisons...)*
- \* *Traiter des dossiers de contentieux ( SAV, litiges, réclamations...)*
- \* *Saisi des factures excel.*
- \* *Gestion des stocks : réapprovisionnement / entrée et sortie de marchandises.*
- \* *Proposer des axes d'amélioration.*
- \* *Mise à jour des bases de données clients et des fiches produits.*
- \* *Ouverture et fermeture du Showroom et de la caisse.*
- \* *S'assurer de la bonne tenue du Showroom (rangement, présentation, propreté, achat de fournitures).*

nov. 2017 / juil. 2019

#### Vendeuse Canapés, Meubles, Déco, PAP...

LA REDOUTE - Lyon (69)

- \* *Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller.*
- \* *Effectuer les opérations d'encaissement, Accueil téléphonique, traitement des litiges...*
- \* *Réceptionner la marchandise et contrôler la conformité de la livraison. Point relais colis.*
- \* *Préparer la mise en rayon des articles (étiquetage, antivol, balisage, ).*
- \* *Effectuer le rangement et l'approvisionnement des rayons, de la réserve (réassort, retrait des produits défectueux ).*
- \* *Garantir la mise en valeur des collections, implantation, merchandising, réalisation des vitrines.*
- \* *Suivre et analyser les résultats et les indicateurs commerciaux et assurer le reporting auprès de sa hiérarchie.*

juil. 2016 / janv. 2017

#### RESPONSABLE MAGASIN

COZY CONCEPT - Vannes (56)

- \* *Organiser l'accueil de la clientèle et participer à la vente.*
- \* *S'assurer de la bonne tenue du magasin (rangement, présentation, propreté).*
- \* *Mettre en valeur l'espace commercial, dans le respect des concepts de l'enseigne et des directives données par le merchandising.*
- \* *Organiser la mise en place d'opérations commerciales et préparer les plans d'action nécessaires.*
- \* *Effectuer une veille concurrentielle régulière.*
- \* *Réaliser les ouvertures et fermetures du point de vente.*
- \* *Veiller à la maintenance générale du point de vente, à son entretien et au respect des consignes de sécurité.*

- \* Organiser et préparer les inventaires, contrôler le niveau des stocks.
- \* Organiser les réassorts en fonction des ventes et des livraisons.
- \* Recruter et intégrer les collaborateurs, en les formant aux bases du métier.
- \* Conduire les entretiens individuels, identifier les besoins et définir les actions de formation à mettre en place afin de développer les compétences des collaborateurs.
- \* Impliquer et motiver les collaborateurs pour améliorer les résultats commerciaux.
- \* Relayer les plans d'action définis par le management supérieur (direction régionale) au niveau des équipes de vente.
- \* Informer les équipes sur les résultats obtenus et fixer les objectifs à atteindre en termes de vente et de chiffre d'affaires.
- \* S'assurer de la qualité de la communication interne. Effectuer la gestion administrative du magasin (passation des commandes, fournitures, suivi de la facturation...).
- \* Organiser les plannings et adapter le temps de travail en fonction des fluctuations journalières et saisonnières de l'activité.
- \* Effectuer le contrôle des mouvements de caisse et les remises de recettes en banque.
- \* Suivre et analyser les résultats et les indicateurs commerciaux et assurer le reporting auprès de sa hiérarchie.

**sept. 2014 / juil. 2016**

**RESPONSABLE/Vendeuse Décoration/Visuel Merchandiseur**

COZY CONCEPT - Lyon (69)

- \* Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller.
- \* Accueil téléphonique. Effectuer les opérations d'encaissement.
- \* Achat fournisseurs.
- \* Réceptionner la marchandise et contrôler la conformité de la livraison.
- \* Préparer la mise en rayon des articles (étiquetage, balisage, )
- \* Effectuer le rangement et l'approvisionnement des rayons, de la réserve (réassort, retrait des produits défectueux, nettoyage )
- \* Garantir la mise en valeur de la marchandise, implantation, merchandising,
- \* réalisation des vitrines.

**janv. 2006 / déc. 2014**

**Responsable de magasin PAP féminin, chaussures, sacs, bijoux, accessoires**

TWENTY - Paris (75)

- \* Accueillir le client, identifier ses besoins et le conseiller.
- \* Effectuer les opérations d'encaissement, Achat fournisseurs.
- \* Réceptionner la marchandise et contrôler la conformité de la livraison.
- \* Préparer la mise en rayon des articles (étiquetage, antivol, balisage, )
- \* Effectuer le rangement et l'approvisionnement des rayons, de la réserve (réassort, retrait des produits défectueux, )
- \* Garantir la mise en valeur des collections, implantation, merchandising,
- \* réalisation des vitrines.

**janv. 2004 / janv. 2006**

**Vendeuse**

ATELIER 17 - Paris (75)

- \* Accueil, écoute et identification des besoins.
- \* Participe au merchandising, réalisation des implantations et des vitrines.

**janv. 2003 / janv. 2004**

**Vendeuse PAP**

OLAM - Montréal, QC

- \* Accueil, écoute et conseiller la clientèle en proposant une sélection pertinente et des produits complémentaires.
- \* Veiller au rangement de la boutique.

**janv. 2000 / déc. 2003**

**Agent de comptoir**

AVIS - Martinique (MQ)

- \* Accueil physique et téléphonique de la clientèle.
- \* Conseil et vente au comptoir.
- \* Contrôle et préparation des véhicules.

**janv. 1999 / janv. 2000**

**Vendeuse PAP féminin**

ZARA - Lyon (69)

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/

### **BAC en COMMERCE**

Lycée Fleury - Lyon (69)

## COMPETENCES

---

Optimiser les points de vente par le biais du merchandising, réalisation des implantations, des vitrines, etc

Piloter la gestion des opérations promotionnelles.

Recruter, accompagner et former les équipes afin d'assurer leur montée en compétences.

Fédérer les équipes autour de la politique d'entreprise, du magasin et de ses objectifs.

Optimiser l'organisation et la gestion des magasins tout en assurant un niveau optimal d'accueil, de conseil et de satisfaction client.

Définir les besoins en approvisionnement, préparer les commandes, suivre l'état des stocks, superviser le stockage des produits, vérifier la conformité des livraisons.

Participer à la définition d'une stratégie commerciale et marketing.

Garantir le respect des plannings et de la performance.

Traiter les dossiers de contentieux (litiges, réclamations et les transmettre pour traitement).

Reporting des informations du terrain auprès de ma hiérarchie directe.

Respect et suivi des procédures mise en place par la Direction.

Participer à 13 ouvertures de magasins dont huit magasins COZY CONCEPT.

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

Yoga, randonnée.