



***** *****

Permis B (Véhiculé)

* ***** ** *****

Gien (45500)

*****.*****@*****.***

Attaché Clientèle, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 /

Attaché Clientèle

Groupama Assurance

- Développement du portefeuille de 800 clients en visant la qualité de la relation et la satisfaction client.

- Vente de produits et services d'assurance (MRH, auto, mutuelles, GAV, protection juridique, télésurveillance, téléassistance...)

- Souscription crédit à la consommation (voyage, travaux, voiture, déménagement...)

- Planification d'activité commercial (Phoning, prospection, gestion des sinistres et suivi accompagnements clients...)

juin 2018 / oct. 2019

Responsable Exploitation

Phoenix Photo

Management d'équipe :

(Tour Eiffel :12 salariés, Capitaine Fracas / Paris en seine / Tosca : 8 salariés)

Organisation session de Recrutement, Signature des contrats, Gestion des Plannings, Soldes de tout compte, Tableaux chiffres d'affaires, Gestion des stocks, Formation photo et

vente, coordinateur des journées, Maintenir un contrôle de la qualité du produit (photo) jusqu'à la vente établie avec le client.

sept. 2016 / avr. 2018

Négociateur en Immobilier

Agence Foncia Magenta / Laumière

Prospection terrain (porte à porte) et téléphonique (pige), Rentrée de mandat, Effectuer les

visites, Gestion des réclamations, Accueil des clients, Mise à jour des données clientèles,

Tenue du site internet et des annonces de l'agence.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Formation IAS 3 (Assurance) / Formation IOBSP 2

Banque

/

Brevet Technicien supérieur Professions Immobilières. (BTS PIM) -

BAC+2

/

Baccalauréat Professionnelle Gestion Administration - BAC

COMPETENCES

Eiffel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Karaté, Judo, Foot, Voyage, l'Histoire