

# Assistante Administrative et d'Accueil, Sénior

#### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

févr. 2022 / avr. 2022 Assistante Administrative et d'Accueil

PSA RETAIL Citroën Massy

- \* Accueil physique et téléphonique, Prise des rdv et de messages
- \* Archivage des dossiers
- \* Vérifications et mise à jour des dossiers clients
- \* Traitements des mails

janv. 2018 / avr. 2020 Adjoint de Direction

Franprix Revidis Villejuif

- \* Transmission des diverses commandes
- \* Accueil physique et téléphonique
- \* Traitement des demandes
- \* Gestion de la caisse centrale
- \* Gestion des litiges clients

mai 2016 / déc. 2017 Adjointe de Direction

Franprix Distribution Villejuif

- \* Gestion des stocks et des inventaires
- \* Gestion des caisses
- \* Gestion commerciale : facturation, contrôle des livraisons

févr. 2010 / avr. 2016 Hôtesse de caisse

Franprix Morangis

- \* Mise en rayons
- \* Gestion des caisses et Gestion commerciale : aménagement de la surface de vente
- \* Formation des hôtesses de caisse

nov. 2009 / janv. 2010 Vendeuse

Boulangerie Carrefour Chilly-Mazarin

\* Accueil des clients

### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

sept. 2022 / nov. 2022 Pré orientation

ESRP de Sillery à Epinay-sur-Orge

janv. 2022 / juin 2022 Titre Professionnel Employée Administrative et D'accueil

Greta Massy

juin 2020 / déc. 2020 Compétences de Bases Professionnelles

CBP; SJT - Brétigny-sur-Orge

#### **COMPETENCES**

Excel, Word

### **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

### **Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

Lecture, Cinéma, randonnée, natation, Voyages