



Permis B

** *****

Lyon 03 (69003)

*****@*****.***

Employé Polyvalent, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / nov. 2023

GECO ASSURANCES - VAUX-EN-VELIN

Analyse des déclarations de sinistres, investigation pour déterminer les circonstances, les causes et les responsabilités, détection des fraudes.

Mise en place des mesures d'urgence pour éviter l'aggravation du sinistre.

Suivi des dossiers clients et gestion des recours.

Appels sortants

Evaluation du dommage en lien avec l'expert.

août 2022 / août 2022

Employé Polyvalent

CASA - VALENCE

Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.

Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre des articles, réassortiment des produits, participation aux missions d'entretien des locaux.

Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons.

nov. 2021 / avr. 2022

Agent de tri et de distribution

LA POSTE - LYON

Tri et répartition des colis dans les bacs en fonction de leur zone d'expédition, manutention à la main.

Réception du courrier, répartition selon les services, organisation de la distribution en interne.

Distribution de documents selon les consignes de diffusion (boîtes aux lettres, points fixes, passants...).

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2023

Licence 2: Sciences de l'éducation - BAC+3

Université Lumière Lyon 2 | LYON

sept. 2021 / juin 2023

Licence 2 : Sciences du Langage - BAC+3

Université Lumière Lyon 2 | LYON

sept. 2018 / juil. 2021

Baccalauréat: Général - BAC

Lycée Camille Vernet | VALENCE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Professionnel

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Basket, Voyages

