



***** *****

* *** **

Quimper (29000)

*****@*****.***

qu'Agent d'accueil bilingue, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2016 /** **qu'Agent d'accueil bilingue**
éducative et sociale ce qui m'a permit d'exercer mon métier d'aide soignante en CESU pout le foyer Alged et de travailler pour des enseignes en tant qu'aide soignante tel que Mandarine Service, AIVAD et DESTIA .
- janv. 2015 / mai 2016** **Agent d'accueil**
SAS COMPROD
placer des animateurs pour de grandes enseignes (Samsung - Asus - Bosch. HP,.etc.) - Accueil physique et téléphonique., gestion planning des animateurs, fiches de missions, suivi des reportings Hôtesse standardiste pour un poste d'agent d'accueil chez SECURITAS, positionnée chez Honeywell à St Priest ; gestion des appels, colis, courrier, expédition, affranchissement, résevations plateaux repas, salles de réunion via outlook, etc.
- juin 2014 / août 2015** **Hôtesse « volante**
Onet Accueil
SOCOTEC ...etc.Gestion des 6 lignes exterieures. Standard intégré dans l'interface windows. Outlook pour transmettre les messages.
- janv. 2007 / déc. 2010** **Agent d'accueil**
ABB France à Chassieu
l'interface Windows. Interlocuteurs anglais. Tâches administratives, traitement du courrier le matin, affranchissement.
- janv. 2005 / déc. 2006** **Agent d'acceuil**
ADEQUAT INTERIM TERTIAIRE (Avenue de Saxe)
gestion des feuilles d'heures, bulletins de payes, recherches de profils, recrutement.
- janv. 2000 / déc. 2004** **Secrétaire standardiste**
Somat Paget à Genas
collectivités). Vente au guichet, saisie encaissement. Interface entre le prospect et les commerciaux.
1
- janv. 1988 / janv. 2000** **Standardiste et commerciale**
Gates Hydraulique à Meyzieu
Traitement du courrier interne (dispatch). Accueil physique et traitement de certaines demandes des clients. Rattachée au service aprèsvente, accueil également au guichet SAV ; renseignements et orientation des clients selon leur secteur géographique.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Niveau BTS assistante de direction - BAC+2**
Lycée privé Jeanne de Lestonnac à Lyon
- / **DIPLOMEE du DEAES - Brevet de secouriste**

COMPETENCES

fiches techniques, AS400, Outlook, windows

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Couture, peinture, randonnées, moto, piano, émissions culturelles, web, tennis