



***** *****

Permis A et B

** ***** *****

Marseille (13000)

*****.*@*****.***

Responsable de rayon, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2014 /

Responsable de rayon

Espace Culturel E. Leclerc

- * Responsable du rayon "Pratique" & "BD - Mangas".
- * Adjoint au Responsable du Rayon "CD - DVD & jeux vidéo".
- * Gestion des opérations centrales, des commandes saisonnières.
- * Gestion des stocks, des retours de marchandises (Procédure Prisme)
- * Établissement des commandes auprès des maisons d'éditions.
- * Réception et vérification des livraisons de marchandises.
- * Suivi des mouvements du marché, des comportements des consommateurs.
- * Mise en place des animations au sein des rayons, aménagement de l'espace de vente.
- * Accompagnement de la clientèle dans ses achats, renseignement sur les produits.

nov. 2012 / août 2013

Espace Culturel E. Leclerc

- * Aide à la clientèle dans le processus de recherche en identifiant les attentes et besoins dans le but de trouver le livre correspondant.
- * Mise en rayon, mise en avant des nouveautés et animations commerciales.
- * Gestion du journal des ventes.
- * Lecture d'ouvrages afin de pouvoir conseiller et répondre aux questions de la clientèle.
- * Inventaire

/

Conseiller la clientèle vendeur

France Toys R US

- inventaire, conseiller la clientèle, agencement de l'espace de vente et de la réserve magasin.
- . Projet Professionnel portant sur les Marques de Distributeurs.
- . Meilleur vendeur de France Toys R US pour l'animation «Boomlight».

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / sept. 2014

Université de Rouen, Site Pasteur Rouen, 76

/

Baccalauréat ES - BAC

/

BTS Management des Unités Commerciales - BAC+2
TOYS R US, CENTRE COMMERCIAL REGIONAL MONDEVILLE 2

/

Licence professionnelle DISTRISUP; rayon Fruits & légumes - BAC+3
CARREFOUR MONDEVILLE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

sport, passionnée de football et membre d'une association de supporters, course à pied de façon, réalisation de semimarathon, marathon, lecture de romans, de polar, BD, musique