



* ***** ** *****

Le Givre (85540)

*****.*****@*****.*****

Technicienne Support Informatique, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / nov. 2022 Technicienne informatique**
Groupe Atlantic
*Gestion de tickets d'incidents, support utilisateur.
Orange, Console Orange Pro Gestion de la flotte (matériel) Console
Workspace One.
Office 365, Gestion via Microsoft Azure et Powershell*
- févr. 2022 / mai 2022 Technicienne informatique**
CPAM de la Vendée
*Accompagnement du personnel. Gestion du projet sur la mise en
service de la hotline (COVID). Masterisation des postes en Windows 10*
- nov. 2020 / mai 2021 Technicienne, logisticienne informatique**
Département de la Vendée (Direction des Solutions Numériques)
Gestion des stocks, petites interventions.
- janv. 2018 / déc. 2021 Auto-Entrepreneur**
AKLF Informatique (Honfleur et Vendée)
*Maintien et maj des outils existants pour les entreprises - Coordination
de petits projets. Dépannage informatique en entreprise ou pour les
particuliers.*
- janv. 2011 / déc. 2016 Technicienne Micro-réseau**
Sénat
*Environnement VIP Support de proximité bureautique - Gestion des
priorités des incidents - Mise à jour de la base de connaissances -
Intervention au Sénat et son jardin vers la population sénateurs et de
leurs assistant(e)s - Assistance aux utilisateurs - Conseil et
préconisation d'achat auprès des sénateurs pour acquisition ou
renouvellement de matériel.*
- janv. 2010 / janv. 2011 Technicienne micro-réseau**
BMW France
*Gestion des priorités des incidents, Gestion imprimante et copieurs
réseau, imprimantes, Assistance sur les smartphones, Assistance aux
utilisateurs en PMAD ou sur site.*
- janv. 2000 / janv. 2010 Technicienne micro-réseau**
Société SkillsConsulting et Société AS International (Groupe Neurones) BNP
PARIBAS
*Salle des marchés Champs Élysées - Mise à jour de la base de
connaissances - Interventions sur le parc et dans les salles de marchés -
Interventions sur les imprimantes et copieurs réseau, imprimantes
locales. Interventions postes clients, Assistance aux utilisateurs en
PMAD.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2006 Formation Windows assistance et dépannage aux utilisateurs**

/ juin 2002	Formation Windows notions fondamentales
/ juin 2000	BEP sanitaire et social - BEP CNED
/ juin 1998	BEP Secrétariat et Comptabilité (communication, organisation, comptabilité) - BEP

COMPETENCES

Active Directory, Gestion des utilisateurs, tickets d'incidents, Logiciels Métiers, Microsoft Azure, Windows, Windows 10, Office 365, Powershell, Workspace One

CENTRES D'INTERETS

Boxe Française, lecture, nature.