



***** **

13/05/1963 (60 ans)
Permis B

**** ** ** ** *

Mercy-le-Bas (54960)

*****@*****.***

Chargée de Clientèle et Responsable France services, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / janv. 2023

Chargée de Clientèle et Responsable France services

La Poste, Villerupt/ Villers-la-Montagne

Missions clés :

Connaissance des produits bancaires et assurances

Tenue d'un guichet postal et bancaire. Opérations courantes bancaires. (retraits, dépôts, virements, règlement de facture, vente de produits bancaires carte visa, french banque, assurance pj , ppi, iard)

Gestion des courriers et colis en bureau de poste

Réalisation numérique des demandes de papiers à l'ANTS (cni, carte grise, passeport) , aide aux déclarations d'impôts numériques ainsi qu'aux autres documents officiels

Aide numérique générale (dossiers Caf, Carsat, Pôle emploi, impôts, Ants, préfecture, ministère de la justice, prime rénov, indemnité carburant...)

juin 2006 / janv. 2021

Hôtesse d'Accueil

Cactus, Luxembourg, Limperstberg

Missions clés :

Gestion de l'accueil , des commandes, des jeux de loterie

Gestion de retours et réclamations de la clientèle

Aide en caisse

Aide pâtisserie et rayons alimentation

Mère de famille

avr. 1986 / juin 2006

Missions clés :

Gestion de crises (Enfance, adolescence, ...)

Ponctualité (Réveil 6h pour l'école, 3h pour les cauchemars)

Organisation (Journées sorties, vacances, courses, ...)

Trésorerie (Budget fournitures, budget vacances et sorties, ...)

Empathie (Ecoute, consolation, discussions, ...)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1984

BEP ET CAP SECRÉTARIAT - CAP

Lycée Afred Mézières - Longwy, France

/ juin 1982

Collège de Landrivaux - Longlaville, France

/

Formation et autonomie numérique dans le cadre France Services

Formation Western Union Dans le Cadre de France Services; CAF, Carsat, Impôts, Pôle emploi, Msa, Cpam, Ants préfecture, Ministère de la justice et de

/

Formation prévention fraude

/

Formation assurances
PJ. IARD....

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture de romans Médias et réseaux, Cuisine