******

* *** *** ***** *******
Cadillac-en-Fronsadais (33240)
****
**********@*******.**

RESPONSABLE TECHNIQUE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / sept. 2021 **Responsable technique**
BIZERBA
Management et encadrement de 25 Techniciens régions Sud-Ouest
- Gestion du service clients régional Retail et des collaborateurs
- Gestion des compétences / formation /habilitation
- Apporter un support aux techniciens lors des interventions et traitements incidents

La satisfaction de nos clients concernant les installations & les réparations du domaine retail

Suivi de l'activité
- Communication continue avec le service de Plannification des interventions
- Suivre le déroulement sur le terrain des installations jusqu'à réception définitive
- Mettre en relation les techniciens des installations avec les support nécessaires

Coordination résolution
- Coordination , traitement contrôle et assistance des projets et installations jusqu'à la réception finale
- Participation du stock des pièces détachées techniciens
- Traitement des réclamations techniques clients de façon autonome avec les service

Interne
- Respecte les procédures dans l'entreprise et se mobilise pour l'amélioration continue

juin 2018 / janv. 2019 **Coordinateur Technique informatique**
BIZERBA
Participer à la phase d'avant-vente avec le bureau d'étude
Prendre en charge le projet depuis le cahier des charges, son déploiement et jusqu'à la recette client
Respecter le cahier des charges (budget, délais, qualité...)
GESTION DE PROJET Faire les choix techniques et planifier les ressources adaptées
Concevoir, préparer et suivre la réalisation des projets
Animation des réunions d'avancement du projet avec les clients

Supervision Support technique Informatique N 1 et N2
Rédaction des procédures de déploiement pour les techniciens
Mesure des indicateurs / qualité de service du Support
Définition et gestion des plannings des équipes
SUPERVISION SUPPORT Participe à la mise en place et au paramétrage des outils utilisés au sein du
Support
Assure le suivi de tous les incidents ouverts jusqu'à leur clôture
Forme les intervenants aux outils

janv. 2014 / juin 2018 **Technicien support informatique**
BIZERBA
Prise en charge des tickets incidents
Assurer le support et l'assistance à distance
Mise à jour des softwares

sept. 2010 / janv. 2014 **Technicien déploiement informatique**
BIZERBA
Installation application informatique et mise en réseaux matériel.
FORMATION Formation sur l'application métier pour les utilisateurs .

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2006**	**Management de projet BTS ÉLÉCTRONIQUE; UX Design; BAC PROFESSIONNEL MAVELEC** - BAC+2 CFA AFFIDA Pantin 93500
/	**MASTER EXPERT STRATÉGIE DIGITALE ADMINISTRATEUR RÉSEAUX 2018** - BAC+4
/	**BEP ET CFA ELECTROTECHNIQUE** - BEP Lycée Jacquet Brel Choisy-le roi 94600

COMPETENCES

Adobe, application informatique, CSS, HTML, Hyper V, Linux, application métier, Réseau sans fil, Xen, stratégie digitale, TCP /IP, Virtualisation, VMware, ESXI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Internet, Voyages Spectacles de théâtre