



* *** **

Cadillac-en-Fronsadai (33240)

*****@*****.**

RESPONSABLE TECHNIQUE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 / sept. 2021

Responsable technique

BIZERBA

Management et encadrement de 25 Techniciens régions Sud-Ouest

- Gestion du service clients régional Retail et des collaborateurs
- Gestion des compétences / formation / habilitation
- Apporter un support aux techniciens lors des interventions et traitements incidents

La satisfaction de nos clients concernant les installations & les réparations du domaine retail

Suivi de l'activité

- Communication continue avec le service de Plannification des interventions
- Suivre le déroulement sur le terrain des installations jusqu'à réception définitive
- Mettre en relation les techniciens des installations avec les support nécessaires

Coordination résolution

- Coordination , traitement contrôle et assistance des projets et installations jusqu'à la réception finale
- Participation du stock des pièces détachées techniciens
- Traitement des réclamations techniques clients de façon autonome avec les service

Interne

- Respecte les procédures dans l'entreprise et se mobilise pour l'amélioration continue

juin 2018 / janv. 2019

Coordinateur Technique informatique

BIZERBA

Participer à la phase d'avant-vente avec le bureau d'étude

Prendre en charge le projet depuis le cahier des charges, son déploiement et jusqu'à la recette client

Respecter le cahier des charges (budget, délais, qualité...)

GESTION DE PROJET Faire les choix techniques et planifier les ressources adaptées

Concevoir, préparer et suivre la réalisation des projets

Animation des réunions d'avancement du projet avec les clients

Supervision Support technique Informatique N 1 et N2

Rédaction des procédures de déploiement pour les techniciens

Mesure des indicateurs / qualité de service du Support

Définition et gestion des plannings des équipes

SUPERVISION SUPPORT Participe à la mise en place et au paramétrage des outils utilisés au sein du

Support

Assure le suivi de tous les incidents ouverts jusqu'à leur clôture

Forme les intervenants aux outils

janv. 2014 / juin 2018

Technicien support informatique

BIZERBA

Prise en charge des tickets incidents

Assurer le support et l'assistance à distance

Mise à jour des softwares

sept. 2010 / janv. 2014

Technicien déploiement informatique

BIZERBA

Installation application informatique et mise en réseaux matériel.

FORMATION Formation sur l'application métier pour les utilisateurs .

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2006

**Management de projet BTS ÉLECTRONIQUE; UX Design; BAC
PROFESSIONNEL MAVELEC - BAC+2**
CFA AFFIDA Pantin 93500

/

**MASTER EXPERT STRATÉGIE DIGITALE ADMINISTRATEUR RÉSEAUX
2018 - BAC+4**

/

BEP ET CFA ELECTROTECHNIQUE - BEP
Lycée Jacquet Brel Choisy-le roi 94600

COMPETENCES

Adobe, application informatique, CSS, HTML, Hyper V, Linux, application métier, Réseau sans fil, Xen, stratégie digitale, TCP /IP, Virtualisation, VMware, ESXI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Internet, Voyages Spectacles de théâtre