



* **

Héricourt (70400)

*****@*****.*

Superviseur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2022 /

Superviseur

E.S.D.I. (Groupe SOGETREL) - BELFORT

Supervision, encadrement et évaluation de l'équipe

Suivi des indicateurs de performance dans une optique d'amélioration des processus et d'augmentation

de la productivité.

Mise en place d'actions d'amélioration de la performance (lean).

Collaboration avec d'autres responsables et cadres pour diriger le flux de travail et favoriser les

opérations.

Rédaction de rapports d'activité visant à documenter les opérations et les performances auprès de la

direction.

mars 2021 / juil. 2022

Responsable de magasin de fruits et légumes

Mangeons Frais (Groupe BLACHERE) - Danjoutin

Ouverture et fermeture du point de vente, contrôle des installations et des équipements.

Approvisionnement et mise en rayon des produits au quotidien en contrôlant leur état et leur qualité.

Suivi quotidien des résultats commerciaux (chiffres de vente, CA), établissement de rapports d'activité

pour la direction.

Gestion des stocks, organisation des inventaires en réserve et en magasin.

Aménagement du magasin et optimisation du parcours d'achat afin d'améliorer l'expérience client.

Gestion de fonds de caisse et des transferts monétaires selon les procédures légales.

juil. 2020 / nov. 2020

Responsable libre service

Espace Aubade (Groupe COMAFRANC) - Illzach

Suivi quotidien des résultats de vente dans une optique de compétitivité constante.

Gestion du planning d'activité afin d'optimiser les ressources.

Traitement des réclamations visant à améliorer la satisfaction client.

Suivi de l'état des stocks, anticipation des ruptures.

mai 2019 / mars 2020

Responsable de magasin de meubles

MAGA MEUBLES (Groupe GEFEC) - Grandvillars

Gestion des stocks : recensement des besoins d'achats, analyse des tendances de consommation,

organisation des inventaires.

Suivi des tendances du marché (produits phares, nouveaux modes de consommation, évolution des

prix), étude de la concurrence.

Organisation des espaces de vente, mise en valeur des nouvelles collections,

supervision des

aménagement pour les opérations commerciales.

Accompagnement des clients dans leur projet d'ameublement, présentation de

produits correspondant à

leurs critères de recherche, gestion des ventes.

juil. 2016 / avr. 2019

Animateur de département

Go Sport (Groupe GO SPORT) - Andelnans

Animation d'une équipe de vendeurs, gestion des plannings et répartition des tâches,

évaluation des

résultats et de la qualité du service offert.
Recrutement des vendeurs : conduite des entretiens d'embauche, sélection des profils (compétences, expérience professionnelle, talent commercial, savoir être), intégration des nouvelles recrues.
Application de la stratégie commerciale de l'enseigne, définition du plan d'actions pour atteindre le chiffre d'affaires.
Mise en place d'animations commerciales en accord avec la politique commerciale du magasin afin de dynamiser les ventes.

oct. 2015 / avr. 2016

Employé commercial

Auchan (AUCHAN Retail) - Bessoncourt
Approvisionnement des linéaires, retrait des produits périmés ou abîmés.
Transport, rangement, conditionnement, étiquetage des produits en rayon et affichage des signalétiques et promotions.
Maintenance de l'attractivité des rayons en respectant l'implantation, la qualité, la rotation des produits et la gestion des stocks.

sept. 2015 / oct. 2015

Assistant marketing

Zurfluh Feller - Autechaux Roide
Veille concurrentielle : surveillance des activités des concurrents sur le marché.
Réalisation d'études de marché nécessaires à la mise en place d'actions commerciales.
Suivi de l'activité du service, mise à jour des tableaux de bord, établissement de reportings de l'activité marketing et analyse des indicateurs de performance.

sept. 2013 / août 2015

Responsable de rayon F&L

E. LECLERC - Belfort
Contrôle des produits à leur arrivée au magasin pour vérifier leur qualité et mise en rayon selon les techniques de merchandising, étiquetage des produits.
Suivi des stocks et réapprovisionnement selon les besoins.
Suivi des chiffres de vente des produits afin de vérifier que le magasin atteint les objectifs fixés et organisation de promotions pour optimiser les ventes.

juin 2012 / août 2013

Employé commercial

E. Leclerc - Belfort
Rangement et réassortiment des rayons, création de visuels attractifs, application des consignes (merchandising, facing, rotation des produits), signalement des besoins de réapprovisionnement.
Réception des palettes de marchandises lors des livraisons, contrôle et rangement des produits de la réserve
Participation aux inventaires du magasin, renseignement des données sur le support, remise en ordre des rayons.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2015

BTS : Management des Unités Commerciales - BAC+2
IMT BUSINESS SCHOOL - Belfort

/ juin 2011

Baccalauréat : Sciences et Technologies de la Gestion - BAC
Lycée Condorcet - Belfort

/

Bachelor RH : Ressources Humaines - BAC+3
COMPTALIA - (formation à distance)

COMPETENCES

analyse des indicateurs de performance

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français