



** **

Pamiers (09100)

*****@*****.***

Chef de rayon, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2020 /

Chef de rayon

Blackstore- 09100, Pamiers

Accueil client \ Accueil téléphonique

Gérer et animer son équipe

Présentation des caractéristiques du produit aux clients et sur les détails techniques pour éviter les objections et conclure les ventes.

Écoute attentive des clients afin de comprendre leurs besoins et leur fournir des solutions techniques adaptées.

Animation réseaux sociaux

Encaissement \ Gestion des stocks

oct. 2018 / avr. 2020

Assistant Manager

Les biscuits du Moulin - 09400, Sinsat

Accueil téléphonique \ Accueil de la clientèle

Gestion des stocks

Utilisation des outils informatique (Excel, Word)

Animation des réseaux sociaux \ Prospections

Récolte, traitement et analyse des informations relatives aux clients dans une optique de fidélisation.

juil. 2018 / août 2018

Assistant Administratif

Les Bains du Couloubret- 09110 Ax les thermes

Gestion des dossiers selon les procédures administratives

Tenue de la comptabilité, saisie des factures et des données dans les tableaux de suivi, relances en cas d'impayés.

Gestion du planning en tenant compte des directives données, planification des rendez-vous .

Réception des appels téléphoniques

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ avr. 2020

IFCAP - Foix ,09000

/ juil. 2018

Baccalauréat - Gestion Administration - BAC

Lycee Professionnel, Jean Durroux, 09000 , Foix

/

BTS - Management - BAC+2

COMPETENCES

Excel, Word, Ax

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Espagnol

Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Joue au Rugby, Famille, amies