



Nationalité française
Motorisée
Permis G

Vétraz-Monthoux (74100)

*****@*****.***

Téléphoniste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 /

Téléphoniste

Symphony Group, Genève

janv. 2019 / déc. 2021

Aidante familiale

janv. 2018 /

Stage agent d'accueil

École Club Migros, Carouge

Gestion de l'accueil de l'école :

** Accueillir, renseigner et orienter les élèves*

** Répondre au téléphone et donner*

les informations nécessaires

janv. 1987 / déc. 2011

Conseillère, cheffe de rayon

Magasin Globus - Grand Passage, Genève

** Gérer l'équipe de 15 collaborateurs*

du rayon confection

** Accueillir les clients de manière personnalisée*

** Conseiller le client de manière unique*

et le fidéliser

** Réassortir les rayons*

** Ranger, Visual merchandising*

janv. 1983 / janv. 1987

Conseillère

Magasin Fournier

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

Téléopératrice Ad Libitum - Mme R. Olivadoti, Thônex

/ juin 2022

Formation Word, Excel, e-mails

MDP Formation, Chêne-Bougeries

/ juin 2022

Bilan de compétences Orient'Action

Sàrl, Annemasse

/ juin 2022

L'accueil téléphonique -vitrine de l'entreprise

Romandie Formation, Paudex

/ juin 1991

Séminaire des cadres de la vente Innovation

Grand Passage, Genève

/ juin 1982

CAP/BEP - Agent administratif - aide-comptable; Mention en anglais - CAP

Lycée des Glières, Annemasse

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	Bilingue