



***** *

17/01/1996 (28 ans)
Nationalité ETUDIANT
Permis B

* ** *

Bordeaux (33000)

*****@*****.***

Disponible dès maintenant, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / mars 2022 Livreur

Speed Burger Livreur | Bordeaux

* *Prise de commandes Réception de client*

* *Livraison a domicile*

oct. 2020 / juil. 2021

Téléopérateur

CALL CENTER GROUPE | CASABLANCA

* *Prospection téléphonique pour un portefeuille de clients*

* *Envoi de documentation sur les offres*

* *Réclamations et demandes des clients*

* *Information et réponses aux clients*

* *Proposition de services et d'offres promotionnelles*

* *Enquête de satisfaction*

juil. 2019 / juin 2020

Téléopérateur

CENTER GROUPE | CASABLANCA

* *Prospection téléphonique pour un portefeuille de clients*

* *Envoi de documentation sur les offres*

* *Réclamations et demandes des clients*

* *Information et réponses aux clients*

* *Proposition de services et d'offres promotionnelles*

* *Enquête de satisfaction*

nov. 2018 / avr. 2019

Stage Service marketing

SEVENTEEN WAYS | MOHAMMEDIA

* *Accueil et renseignement de la clientèle*

* *Prise de commandes*

avr. 2018 / août 2018

Stage AIDE ASSISTANT COMMERCIAL/ RECEPTION CLIENT/ VENTE

Mémo style | CASABLANCA

. *Accueil et renseignement de la clientèle*

. *Prise de commandes*

. *Présentation et finition des produits*

. *Réalisation de devis*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ oct. 2021

Mastère 1ère année Commerce Marketing: Manager Marketing et développement Commercial - BAC+4

École commerce ESG | Bordeaux, 33

sept. 2015 / août 2018

Licence en économie et gestion: ECONOMIE - BAC+3

Université Hassan II | CASABLANCA

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

