



***** *****

3 enfants
Permis B

* *** ***** *****

Sartrouville (78500)

@**.***

EMPLOYÉ COMMERCIAL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2008 / févr. 2010 **Employé Polyvalent**
symbol

janv. 2007 / mars 2008 ELS PGC Monoprix Vinci Courbevoie

juil. 2006 / oct. 2006 ELS Liquide / DPH

déc. 2005 / févr. 2006 **ELS Bazar**
Carrefour Gennevilliers

janv. 2001 / déc. 2004 symbol
Travail sur les marchés
Vente de fruits et légumes
Ile de France

janv. 1996 / déc. 2000 **Employé**
Librairie-papeterie Tunisie

/ symbol
Gestion, merchandisage, vente :

** Traiter les informations obtenues lors des relevés de concurrence, lutter contre la démarque.*

** Utiliser les outils de gestion (symbol, papa), en respectant les procédures, analyser les résultats.*

** Proposer les actions appropriées, rendre compte, calculs commerciaux.*

** Réaliser des implantations à partir d'un plan.*

** Vérifier et mettre à jour un assortiment, participer à la vente des produits y compris les ventes flashs.*

** Mise en rayon, remplissage, rangement, nettoyage, manutention, approvisionnement, balisage.*

** Gestion des stocks, passation des commandes, participer au inventaires.*

** Participer à la réimplantation des rayons, étiquetage (papier, électronique)*

** Réception des marchandises et vérification des documents.*

** Participer à l'information de la clientèle : renseignement, conseil, orientation.*

** Veiller systématiquement à la satisfaction de la clientèle.*

** Traitement des réclamations clients.*

* Techniques de caisse, gestion et comptabilité caisse.

* Négociations fournisseurs...

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2005 / mars 2006	Formation et obtention du Titre Professionnel du Ministère du Travail Responsable de Rayon AFPA Créteil
/ juil. 2005	Certificat de Compétences Professionnelles; Agent Technique de Vente
mars 2005 / juin 2005	Formation Employé Polyvalent Caisse Rayon ADIP, groupe IGS Paris
/ juin 1995	Bac spécialité mathématique - BAC (Tunisie)

COMPETENCES

Sport Rugby, amateur, natation, Word, Excel, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Arabe	Courant