



***** ** *****

11/12/1962 (61 ans)

** ** * ** * *****

Herblay (95220)

*****@*****.***

Hôte Relation Client / Conseiller de vente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2015 / juin 2018** **Auto-entrepreneur**
VTC
- août 1994 / févr. 2015** **Chef de dépôt**
Sajyco
livreurs
Réception et vérification de la marchandise, gestion du stock, organisation des livraisons, supervision des inventaires, préparation des expéditions, optimisation des conditions de sécurité et de travail
- janv. 1990 / mai 1994** **Agent d'accueil**
Institut du Monde Arabe
Accueil, orientation et renseignement de la clientèle, vente des billets d'entrée, enregistrement des réservations (groupes), gestion des appels entrants
- nov. 1987 / nov. 1989** **Réceptionniste**
Hotel Bernini Bristol
Gestion de l'accueil et de l'enregistrement des clients, remise des clés, encaissement du paiement des chambres et services (repas, boissons, appels etc.)
- sept. 1985 / oct. 1987** **Agent d'accueil**
Cinéma 4 Fontane
Accueil et vente des tickets à la clientèle

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1985** Istituto di Stato per la Cinematografia e la Televisione - Rome (Italie)
- / juin 1981** **Technicien supérieur monteur graphiste vidéo**
- / juin 1980** **Baccalauréat Scientifique - BAC**
Lycée français de Damas (Syrie)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Italien** Courant
- Français** Courant
- Arabe** Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Cinéma Néoréalisme (Fellini, Pasolini, Chaplin, Hitchcock), Voyages Italie, Espagne, Allemagne, Grèce, Etats-Unis, Canada, Argentine, Littérature française et internationale, presse, actualité, économie, nouvelles technologies, Musique Jazz, Classique, Multimédia Nouvelles Technologies (smartphone, tablet, ordinateur, TV, lecteurs médias)

