



**** *

Permis B

* ** *

Auxerre (89000)

*****@*****.***

Assistante Commerciale, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 /

RECEPTIONNISTE

HOTEL IBIS STILES AUXERRE NORD

- Accueillir les clients
- Répondre au téléphone
- Service au bar
- Répondre au mail
- Faire des réservations
- Encaissement

mars 2022 /

E-LECLERC DRIVE AUXERRE

- Livrer et préparer les courses aux clients
- Gérer les stocks
- Ranger et nettoyer les locaux

janv. 2020 /

STAGE

CONCESSION AUTOMOBILES PREMIUM II

- Enregistrement des véhicules sur les logiciels et livre de police
- Gestion des dossiers de préfecture (carte grise, véhicule neuf/d'occasion..)
- Financement des extensions de garantie
- Crédit classique, crédit d'occasion avec option d'achat
- Relance des clients pour entretien de leur voiture
- Accueil clientèle (salutation, offrir un café)
- Facturation de dossier
- Déclaration de cession, mandat
- Gestion de l'accueil téléphonique (réception des d'appels)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2022

Formation niveau 3 Bac Pro Métier du Commerce et de la Vente - BAC
Lycée Saint Germain à Auxerre

sept. 2016 / juin 2019

Collège Paul Bert à Auxerre

/

Baccalauréat Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Cinéma -Shopping