



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

07/12/1998 (25 ans)  
Permis B

\* \*\* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \* \*

Romans-sur-Isère (26100)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Chargé d'accueil Banque-Assurance, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 / Standardiste/ hôtesse d'accueil**  
PDR TEAM- Romans-sur-Isère  
*Gestion du standard téléphonique, entre experts -clients-assurances. Prise de RDV. Organisation de documents comptables (FA,Rapports d'expertises..)*
- janv. 2023 / Chargé d'accueil Banque-Assurance**  
AXA agence Aurélie RIVIÈRE- Bourg-de-Péage  
*Standard téléphonique, accueil physique, RDV, formations assurances, élaboration devis, contrats, résiliations (PJ, Habitation, Auto), démarches commerciales.*
- janv. 2022 / Téléopératrice commerce**  
SFAM- Romans-sur-Isère  
*Maintien de la clientèle et revente de produits complémentaires, au sein du service résiliation du secteur fidélité. Conseiller, rassurer et revendre l'offre adaptée à la demande.*
- janv. 2021 / Vendeuse**  
Mondial Tissus- Montélimar  
*Caisse, démarches commerciales, fidélisation, inventaire, découpe.*
- janv. 2020 / Chargée d'accueil**  
Crédit Agricole- Le Teil  
*Accueil physique et téléphonique de la clientèle, renseigner, conseiller et orienter les clients, réclamations, remises de chèques, encaisser, effectuer des virements et oppositions, organiser des RDV, actualiser les fichiers commerciaux, opérations courantes, collaboration avec les chargés de clientèles, démarches commerciales.*
- janv. 2018 / Stagiaire**  
Gartec- Lyon  
*Études de marchés, créations et suivis de BDD, prévention des risques, démarches commerciales, GET, négociations des prix, recherches d'informations spécifiques, incoterms, gestion et suivi des dossiers.*
- janv. 2018 / Vendeuse en Boulangerie**  
Le Pétrin Ribéirou  
*Vente, préparation, caisse.*
- janv. 2018 / Vendeuse en prêt-à**  
porter Sergent Major- Montélimar  
*Caisse, vente de prêt-à-porter pour enfants, démarches commerciales.*
- janv. 2017 / Stagiaire**  
International House- Malte  
*Prospection et suivi de clientèle à l'international, négociation langue étrangères, développement d'un portefeuille clients, BDD, démarches commerciales, GET, accueil et conseils des clients.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2018 / juin 2022**    **Licence Droit** - BAC+3  
UGA, Valence

**sept. 2016 / juin 2018**    **BTS Commerce International** - BAC+2  
Lycée Alain Borne, Montélimar

**/ juin 2017**    **Certification Anglais**  
International House, Malte

**sept. 2013 / juin 2016**    Lycée Alain Borne, Montélimar

**/**    **BAC STMG- Mercatique** - BAC

## COMPETENCES

---

PACK OFFICE

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                      Courant  
**Italien**                      Elémentaire  
**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

Cuisine