



***** **

18/03/1986 (38 ans)

Marie

Permis B- BE- C- CE

*** **

Nîmes (30000)

*****@*****.***

DCHARGÉ CLIENTÈLE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2015 / mars 2023

CNAS - ORAN (ALGERIE)

* *Coordination des missions de contrôle avec les collègues présents, répartition des tâches*

pour agrandir le succès de l'intervention.

* *Suivi des opérations et de la comptabilité des filiales pour vérifier le respect des normes.*

* *Examen minutieux des documents comptables de l'entreprise afin de garantir leur parfaite*

conformité avec la législation et les règles comptables en vigueur.

* *Contrôle de l'application des procédures comptables, analyse des écarts et proposition*

d'actions correctives.

* *Analyse financière approfondie pour évaluer la performance de l'entreprise et identifier les*

tendances.

* *Participation aux processus de clôture et de consolidation des comptes.*

* *Coordination de la comptabilité avec les directions financières et juridique.*

juin 2015 / déc. 2015

DCHARGÉ CLIENTÈLE

ALGÉRIE POSTE - AIN TEMOUCHENT (ALGERIE)

* *Conduite des rendez-vous clients, identification de leur besoin et mise d'un accompagnement personnalisé.*

* *Analyse des demandes des clients, orientation vers des services et solutions en adéquation avec leurs exigences.*

* *Utilisation de mon sens commercial pour persuader les clients à acheter de nouveaux produits ou services, me permettant ainsi d'atteindre les objectifs de*

vente.

* *Interactions chaleureuses avec les clients lors des rendez-vous afin de créer un climat de confiance et une relation de proximité avec eux.*

nov. 2010 / mai 2015

CHARGE DE STATISTIQUE

DIRECTION DE COMMERCE (DCP) - AIN TEMOUCHENT (ALGÉRIE)

* *Traitement des appels téléphoniques, prise des messages, transferts des appels et réponse aux demande clients.*

* *Répondre aux demandes de renseignement des visiteurs et orientation vers le service concerné.*

* *Accueil des clients, réponse aux demandes d'information sur le menu et les*

produits, prise des commandes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2023 / mars 2023

smart - Oran (Algérie)

oct. 2022 / déc. 2022

MANAGER HSE : hygiène sécurité environnement

I MAGE - ARZEW ORAN (Algérie)

juil. 2022 / sept. 2022

Superviseur HSE : hygiène sécurité environnement

I MAGE - ARZEW ORAN (Algérie)

sept. 2007 / oct. 2021 **Diplôme universitaire d'étude applique : droit des affaires**

sept. 2006 / sept. 2010 **Licence : sciences économiques** - BAC+3
Djilali elyabes - sidi belabbes (Algérie)

sept. 2005 / juil. 2007 **Baccalauréat : science de la nature et de la vie** - BAC

/ université de formation continue - AIN TEMOUCHENT (Algérie)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, cultures étrangères, Voyage, Passion, sport, Cuisine du monde