******
20/06/1972 (51 ans)
Nationalité Française
Mariée
Permis B

Livry-Gargan (93190)
****
**********@*****.***

hotesse caisse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2019 / mars 2021 — **hotesse caisse**
hyper marché cora
** Pointage des présences sur la liste d'invitation.*
** Prise en charge personnalisée des clients VIF".*
** Traitement des paiements en caisse_*
** Assistance aux clients aux caisses automatiques du magasin.*
** Gestion efficace de la file d'attente aux heures de pointe afin*

d'assurer un service fluide.
** Gestion des encaissements selon les différents modes de paiement espèce, carte bancaire, coupon, carte cadeaux et smartphone.*
** Accueil chaleureux et courtois des clients, réponse à leurs questions et résolution de leurs problématiques.*

janv. 2018 / juin 2018 — **Assistante de vie**
Livry-Gargan
Assistance des personnes dans les actes du quotidien en m'adaptant à leurs capacités (lever et coucher, habillage, toilette).
** Organisation d activités pour distraire et stimuler les patients (temps d'échanges, jeux, lectures ...), adaptées à leurs possibilités et à leurs envies.*
** Préparation de repas équilibrés dans le respect du régime nutritionnel prescrit par le médecin.*

janv. 2008 / mars 2009 — **Employée polyvalente de restauration**
Hotel formuleliEtope Hotel
** Service en salle, débarrassage des plateaux et nettoyage des tables après le départ des clients.*
** Plonge de la vaisselle, utilisation du lave-vaisselle.*
** Encaissement des commandes, application des procédures de paiement et vérification du rendu monnaie.*
** Gestion des opérations d'encaissement en veillant à l'exactitude des comptes.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **févr. 2010** — Infafinstitue de formation Nogent-sur-Marne

/ — **BEP: Titre professionnel d'employée** - BEP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Musique, Chant, Cuisine